# 综合新闻

责编:高春荣 刘姝琪 美编:朱娜娜 校对:张来弟

# 要闻

◆3月26日下午,区委常委、宣传部部长邓洪刚到回河街道开展宣传思想文化工作专题调研活动。

邓洪刚先后察看了回河街道"蒿庵故里"城市IP项目、新河社区新时代文明实践站、回河街道新时代文明实践基地"三个融人"项目,并听取了相关负责同志的情况汇报。邓洪刚对回河街道宣传思想文化各项工作给予充分肯定并指出,要深挖地域文化内涵,以"蒿庵故里"城市IP创建工作为主线,深化新闻宣传、新时代文明实践、文化"两创"等宣传思想文化各项工作,凝聚地域精神认同,塑造兼具历史厚度、人文温度与时代精度的城市IP新标杆。

◆3月24日,山东出版传媒股份有限公司总编辑丁莉带队来我区调研文化建设工作。区委常委、宣传部部长邓洪刚出席活动。

丁莉一行先后到新华书店、荷畔社区、澄波社区、区职业中等专业学校农业基地、董家村新时代文明实践阵地及济水春秋历史文化博物馆调研,并听取相关负责同志情况介绍。丁莉对我区文化建设工作给予充分肯定并指出,社区是城市公共服务和城市治理的基本单元,社区文化是社区建设的灵魂,也是城市文化的基石。要不断丰富文化活动内容,努力为社区群众提供更多喜闻乐见的文化活动。要积极融入新元素、运用新技术,使社区文化建设符合新时代发展要求。

◆3月26日上午,我区组织收听收看全市禁毒工作会议。副区长、 区禁毒委主任、区公安分局局长林景在济阳分会场收听收看会议。

视频会议结束后,我区立即召开全区禁毒工作会议,对全区禁毒工作进行再动员、再部署。林景指出,禁毒工作是一项长期而艰巨的任务,全区上下要齐心协力,加强协作配合,共同打造无毒社会环境。要进一步加大毒品打击力度、加强毒品预防宣传、完善禁毒工作机制,确保禁毒工作取得实实在在成效。

◆3月27日上午,副区长潘欣调研全区水利水务工作。

潘欣先后到第二污水处理厂、大寺河城区段、澄波湖等地实地察看水利水务工作情况。潘欣指出,要系统推进水安全、水环境、水生态综合治理,进一步强化控源截污,加快推进重点水利水务工程建设,打造更多造福百姓的"幸福河湖";要进一步完善防汛保障机制,优先改造积水片区的排水设施,系统提升排水防涝能力;要强化水资源管理与供水保障,落实全区用水总量和用水强度双控目标,加快再生水利用试点和市域供水一张网建设,推进区、街道(镇)、村三级供水互联互通,实现水资源互补和供水应急保障能力提升。

◆3月25日,我区组织收听收看全市2025年清明节祭扫工作视频会议。副区长石治国在济阳分会场收听收看会议。

会议指出,各级各部门要始终把清明节防风险、保安全、优服务等各项工作全面抓紧抓实,分析梳理群众祭扫的新需求,提前研判祭扫工作的新形势,增强工作的前瞻性和针对性,把风险因素考虑周全,将祭扫安全管理工作全面落实到位。视频会议结束后,石治国区长从服务保障、消防安全、交通秩序、宣传引导及责任落实方面对清明祭扫工作作出进一步安排部署。

# 新闻速递

▲3月24日,区司法局召开"能力作风提升年"动员部署大会。

会议指出,当前正值"十四五"规划深化实施和法治建设高质量发展关键期,开展"能力作风提升年"活动,既是回应群众期盼的必然要求,更是破解发展瓶颈的关键举措。全体干部职工要以"时不待我"的紧迫感和"舍我其谁"的责任感,踔厉奋发、笃行不怠,努力打造政治坚定、业务精湛、作风过硬的司法行政铁军,为全区经济社会高质量发展提供坚强法治保障!

▲3月24日,区司法局召开2025年度全面从严治党暨党风廉政建设工作会议。

会议强调,要压实政治责任,强化监督管理。严格落实"一岗双责",加强对"三重一大"事项监督,开展"涉企行政执法领域突出问题专项整治",巩固法律援助领域整治成果,确保权力运行透明规范。要深化纪律教育,强化纪律执行。要坚持反腐倡廉,强化过硬作风。深入开展中央八项规定精神学习教育。深化基层减负,持续整治形式主义为基层减负。把加强作风建设与推进廉洁文化建设相结合,开展好全局廉洁文化教育,锻造群众看得见、摸得着的过硬作风,为全区"2025 奋力冲刺年"目标提供坚强法治保障。

▲3月24日,区司法局党组理论学习中心组举行2025年度第3次集体学习。

会上首先开展"第一议题"学习,集中学习了习近平总书记在看望参加政协会议的民盟民进教育界委员时和在出席解放军和武警部队代表团全体会议上发表的重要讲话。随后又学习了《习近平力戒形式主义官僚主义论述摘编》和习近平法治思想,两名党组成员围绕会议主题开展交流研讨。

▲3月25日,区疾控中心组织4名工作人员参加了由济南市疾控中心(卫生监督所)组织的职业与放射卫生监督执法培训会议。

本次培训围绕职业卫生与放射卫生两大领域展开,重点强化执法人员的理论知识和实践能力,采取理论授课和现场实践相结合的模式,进行了电测听相关知识的理论学习,随后查看济南医院职业查体相关纸质资料档案并在电测听室、肺功能室、DR室和CT检查室进行现场学习,查找问题线索。现场发现放射工作人员个人剂量计佩戴不规范、个人用品铅衣过期、CT室南门警示灯不亮等问题。根据问题线索学习书写了《现场笔录》《询问笔录》和《案件终结报告》的标准化书写,专家对各区县监督人员书写的文书——进行了点评,就重点注意事实和法律条款引用准确性做了详细讲解。

▲3月26日,济北街道新元社区在辖区内开展"齐心落实五包令, 商户门前绽芳华"宣传活动。

活动中,社区工作人员拿着宣传单页,挨家挨户走访店铺,热情地介绍"门前五包"的详细条款,认真检查商户门前的环境,给商户们提出针对性强的改进建议,帮助商户们及时察觉问题、处理问题,增强"门前五包"的实施成效。下一步,新元社区将持续深化"门前五包"工作,推动商户参与社区志愿服务,挖掘典型案例,加强宣传推广,让文明之风吹遍社区每个角落。

### 整治环境卫生 共建绿色家园

本报讯为深入落实城市精细化管理要求,打造"干净、整洁、有序"的居住环境,提升居民的生活品质,近日,济北街道安康社区开展"整治环境卫生共建绿色家园"活动,对街路两侧进行了"地毯式"清理。

工作人员首先对卫生死角堆积的杂物进行了集中搬运、清扫,随后手持夹子、垃圾袋等工具,仔细搜寻清理绿化带内部的废弃垃圾,不放过任何一个角落。烟头纸屑、饮料瓶、枯枝败叶……都被——清理出来。同时联合区综合行政执法大队济北中队向沿街商铺发放环境卫生倡议书,提醒商户和居民及时清理门前杂物,杜绝乱堆乱放、乱扔垃圾等不文明行为,尤其是餐饮商铺,着重强调了厨余垃圾和油污清理的重要性。经过一下午的努力,原本遍布垃圾的绿化带焕然一新,焕发出勃勃生机。

通过此次垃圾清理专项行动,辖区环境得到了显著改善,居民的环保意识也进一步提高。下一步,安康社区将继续关注社区环境问题,定期开展环境卫生整治行动,为居民创造更加优质的生活环境。(郭雪萌)

### 证件挂失

▲靖光飞遗失坐落于县城济北开发区徐家居东西商业街北侧不动产权证,证号:城区001506,声明作废。

权证,证号:城区001506,声明作废。 2025年3月28日 济阳区社会主义核心价值观"三个融入"精品项目展播③

# 践行"三个融入",构建"一站式"矛调体系

编者按:为做好济阳区社会主义核心价值观"三个融入"精品项目推广工作,充分发挥社会主义核心价值观"三个融入"试点示范带动作用,切实推动社会主义核心价值观融入法治建设、融入社会发展、融入日常生活。近期,区委宣传部结合济阳区社会主义核心价值观"三个融入"项目化实施工作开展情况,对全区10个社会主义核心价值观"三个融入"精品项目进行展播。本期推出《济阳区社会主义核心价值观"三个融入"精品项目展播③|践行"三个融入",构建"一站式"矛调体系》。

党的二十大报告明确要求:"坚持依法治国和以德治国相结合,把社会主义核心价值观融人法治建设、融人社会发展、融入日常生活。"区委政法委始终坚持维护人民群众的切身利益,践行社会主义核心价值观"三个融人",扎实开展"一站式"矛盾纠纷调解中心规范化、标准化建设,推动矛盾纠纷源头化解,有效提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

#### 全盘谋划,构架矛盾纠纷"一盘棋"格局

顶层设计,高位推动。就规范化建设工作向区委、区政府做了详细汇报,并在区委常委会上做了专题研究,区委主要负责同志对"一站式"矛调中心规范化建设情况做出批示,要求相关单位全力配合做好矛调中心建设工作。压实责任,扎实推进。区级层面,政法委书记作为主要负责人负责矛调中心的统筹协调工作,政法委副书记作为区矛调中心主任全面推进区级矛调中心建设,区综治中心主任具体负责矛调中心的日常运转。街镇层面,实行"主要负责同志统筹,分管负责同志主抓"责任体系,街镇党工委书记靠前一步全面负责矛调中心的建设。规范建设,制度先行。出台济阳区矛盾纠纷相关文件10余份,成立"一站式"矛盾纠纷多元化解联席会议,明确了矛调中心的职能定位、建设要求、人驻单位、运转机制等,为后续中心建设明确了方向。出台济阳区"一站式"矛调中心规范化建设工作指南,全面指导街镇规范化、标准化建设矛调中心。

#### 全面部署,实现矛调中心"一体化"运行

以"实际"为起点,规范化建设矛调中心。坚持结合全区实际,以群众需求"下订单",地域化规范化划设区域功能。为实现矛盾纠纷化解效能最大化,在人流密集的市民中心东侧规范化建设区矛调中心,整体按照"两厅四区十三室"模式进行建设,即设置两个接待大厅,划分四个功能区,配备13个具体功能室。区矛调中心东侧和西侧均配有群众接待大厅,东侧大厅主要接待来访来诉群众,设置了一个无差别受理窗口全面受理群众诉求,进行初步研判分析,并引导群众到相关功能室、有关窗口进行调处。西侧大厅主要接待来市民服务大厅办事咨询群众,设有10个群众接待窗口,区直部门按照"常驻+轮驻+随驻"方式进驻矛调中心,全方位受理各类矛盾纠纷。划分接待受理区、多元调解区、法律服务区以及指挥协调区,配备群众接待室、访调对接室、诉调对接室、心理咨询室等13个功能室,为群众提供

矛盾调处、信访接待、非诉裁决、法律咨询、心理咨询、诉讼 立案等全方位服务,切实实现"多口进、一体办",方便办事 群众"只进一扇门,最多跑一地"。

以"实用"为基础,科学化配置调解力量。坚持以群众身份"走流程",根据全区矛盾纠纷特点和类别数量,科学整合调解资源和配置专职调解员。按照"4+6+N"工作模式,充分整合各部门骨干人员人职矛调中心,开展相关业务工作。将综治中心、信访接待中心、诉讼服务中心、法律服务中心全部整合进驻到了区矛调中心,实现"多中心合一,一中心多用"。综治、法院、检察院、公安、司法、信访6部门均派驻了一名业务骨干人驻矛调大厅,劳动仲裁,行政复议、公证等部门也均有专人进驻矛调中心,提供相应业务。全区4个律师事务所采取每周轮换方式,每周派遣2名专职律师人驻矛调中心提供法律服务。同时由区矛调中心通过"生活补贴+以案定补"方式招聘了10名专职调解员进行全领域的矛盾调解。

以"实效"为纲领,制度化管理中心运行。以群众的体验"评好差",注重实用实效,秉持"有解"理念,最大化解决群众实际问题。矛调中心人员实行双重管理,日常管理和考勤由矛调中心统一管理、统一调度,业务工作接受原单位指导、监督。专职调解员、常驻人员全部制作了窗口可视牌,可视牌详细介绍了工作人员所擅长调解的领域,方便群众有效找到适合自己的调解员。推行"三会并行"制度,通过信访工作联席会议、矛调工作联席会议、社会稳定风险隐患工作联席会议,分析研判、合力处置各类矛盾纠纷,通过每周调度,集中化解一批重大疑难案件,合力解决矛盾纠纷预防化解中的堵点难点。

#### 健全机制,实现矛调纠纷"一揽子"调处

织好矛盾纠纷无差别受理"一张网"。采取"线上+线下"双重模式受理矛盾纠纷,一方面,矛调中心调解员充分运用山东省"一站式"矛盾纠纷多元化解平台,实时受理群众通过解纷码小程序上报的矛盾纠纷;另一方面线下安排专职工作人员在矛调中心无差别受理窗口接待来访群众,详细记录其纠纷情况,引导群众填报矛盾纠纷登记表或通过小程序进行线上填报。无差别受理工作人员初步研判,分流至相应专职调解员或其他调委会,引导当事人进入调解程序,可在区矛调中心办结的事项分流到相关功能室、窗口进行处理,需要其他调委会调处的,平台闭环流转并跟踪督办。

管好矛盾纠纷一站式办理"一本账"。矛盾纠纷无差别受理完成后,由矛调中心工作人员根据矛盾纠纷类型、化解难易程度、涉及部门等因素,引导当事人到相应功能室或人驻单位窗口进行调解。调解类案件一般由专职调解员进行调解,调解成功的签订调解协议,同时可直接在矛调中心通过"赋强公证和司法确认"进行法律效力认定,维护调解协议书的公信力,切实保障当事人合法权益。其中赋强公证由司法局公证处人员在矛调中心公证室进行办理,司法确认由法院派驻法官在诉调对接室进行处理。调解不成功案件,根据当事人意愿引导当事人通过信访、仲裁、诉讼等方式进行解决。

绘好警访诉律检调结合"一张图"。公安、信访、法院 司法、检察院均有专人人驻矛调中心,系统性开展警调、访 调、诉调等工作。按照"调解优先,先调后访"原则,来访群 众除"两拖欠"问题外,由专职调解员进行先行调解,律师全 程参与调解,调解不成的通过合法信访渠道解决,从源头上 减少信访登记,促进矛盾纠纷预防化解法治化和信访工作 法治化有序运行。两拖欠问题,由入驻矛调中心的两拖欠 专班进行专门受理。推行"法官+法官助理+调解员"工作 模式,区法院派驻了一名经验丰富的法官、一名法院助理进 驻矛调中心,一方面通过业务培训、推送指导性案例等精准 指导,提高调解员的专业素养和调解能力,另一方面为群众 提供法律咨询、司法确认等非诉服务。对于调解不成功,确 需走诉讼途径的案件,当事人可以在法官或法官助理的指 导帮助下进行线上立案。与检察官建立完善信息共享、联 合调处等协作配合机制,在化解矛盾纠纷中,通过检察建议 等方式将调解中发现的社会治理、行业管理问题及时反馈 到有关部门和单位,将调解效果向源头延伸,有效预防同一 区域、同类矛盾再次发生。

#### 多元调处成效突出,全区社会态势持续向好

解纷止争,调出和谐稳定。中心自运行以来,全区矛盾纠纷调处化解工作形成了从"受理交办"向"就地调处",从"单打独斗"向"联调联处",从"一般调解"向"依法调处",从"被动参与"向"主动议事",从"各方稳控"向"多方维权"五个转变,并呈现出基层矛盾纠纷吸附到位,访诉数量明显下降,枫桥经验进一步走深走实三个特点。

截至目前,通过网格调处矛盾纠纷9409件,"五情"推送调处矛盾纠纷433件,联席会议调处矛盾纠纷558件,平台流转调处矛盾纠纷3561件。通过坚持"调解在前、访诉在后"工作模式,全区进京访同比下降27.8%,到省访同比下降20%,到市访同比下降2.9%,到区访同比下降26.2%,全区诉讼数量开始稳步下降。在深入开展"一站式"矛调工作的同时,始终坚持和发展好"枫桥经验",形成了"首席接访员",垛石街道"垛么有理"、回河街道"访调结合"等一批具有济阳特色的调解工作经验,"澄波议事厅""汇鑫会客厅""行走的微实事议事厅"等"一社区一品牌,一村居一亮点"贴地气的矛调品牌得到了社区居民的广泛认可。

### 法援惠民生 送法进乡村



本报讯 为进一步提高群众对法律援助的知晓率,持续深化"泉益邻"法援品牌活动,让法律援助更加贴近群众生活,近日,济南市法律援助中心、济阳区法律援助中心、济阳区司法局仁风司法所在仁风镇王圈大集联合开展法援惠民生送法进乡村普法宣传活动。

活动现场,工作人员通过发放宣传手册、设置咨询台、现场解答法律咨询等形式向过往群众宣传《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国法律援助法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等与日常生活息息相关的法律法规。重点讲解了法律援助的申请条件、范围、程序等内容,还就群众普遍关心的土地纠纷、劳务纠纷、婚姻家庭、养老继承等问题进行了耐心细致的解答。此次活动,共发放各类宣传材料200余份,接待解答法律咨询10余人次,有效提高了群众对法律援助的知晓度,增强了群众的法治意识和法治素养,取得了良好的社会效果。

### 全民反诈同心同行 共筑防线守护平安



本报讯为进一步增强社区居民的防诈骗意识,提高居民识别和防范电信网络诈骗的能力,3月26日,济北街道新元社区在银都商贸城开展反诈宣传活动,为商铺居民送上实用的防骗知识,筑牢社区安全防线。

活动中,社区工作人员通过发放宣传单页、现场讲解等方式,向居民普及常见的诈骗手段,重点揭露了"冒充公检法""刷单返利""虚假投资理财""冒充熟人借钱"等诈骗方式,用真实案例警示居民要提高防范意识。同时,社区工作人员反复强调"三不"原则:不轻信陌生来电、不点击可疑链接、不透露个人信息,特别提醒居民要警惕"网络交友"骗局,遇到可疑情况及时向社区反应或报警处理。

此次反诈宣传活动得到了居民的一致好评,有效提升了他们的防骗意识和能力。下一步,新元社区将继续创新宣传方式,营造"全民反诈"的浓厚氛围,为构建平安和谐社区贡献力量。 (张珂)

# 温情社区 医路同行

本报讯为切实关爱辖区老年人身体健康,提高居民健康管理水平,近日,济阳街道康瑞社区与济阳街道社区卫生服务站联合开展了为期两天的老年人免费健康体检活动。旨在通过专业的医疗检查服务,帮助老年人及时了解自身健康状况,做到疾病早发现、早预防、早治疗。

清晨七点,社区内已是一片忙碌景象。在社区和卫生服务站工作人员的精心组织下,老人们有序排队等候检查。本次体检项目包括血压、心电图、B超等多项基础检查,基本涵盖了老年人常见疾病的筛查需求。医护人员耐心细致地为每位老人进行检查,并针对检查结果提供个性化的健康指导。对于血压偏高的老人,医生详细询问了日常用药情况,给出了专业的治疗建议;对检查中发现的其他健康问题,也——进行了解答和提醒。

关爱老年人健康是社区工作的重点之一。此次体检活动,不仅让老人们及时了解了自身健康状况,更让他们感受到了社区的温暖关怀。社区也借此机会呼吁更多居民关注家中老人的健康状况,共同营造尊老、爱老、助老的社区氛围。下一步,康瑞社区将继续提供各类健康科普、健康义诊等服务,用实际行动提升老年人的获得感和幸福感,让每一位老人都能安享健康、快乐的晚年生活。

(通讯员)

