济民纾困有速度 暖阳救助有温度

◆11月10日下午,区委常委、副区长白宝强到企业调研安全生产

闻

工作。 白宝强一行先后到河畔壹品苑 A 地块一期工程建设现场,济南绕 城高速公路二环线北环段工程建设现场以及弘丰化工有限公司,实地 察看了建筑工地行业监管、属地管理相关工作、线性工程行业监管、以 及危化领域行业监管工作等安全生产工作情况,并听取相关负责同志 工作汇报。白宝强指出,安全生产是企业的生命线,要始终把质量和安 全放在第一位,树牢安全发展理念,加强施工现场安全管理,配足安全 设施。同时要把功夫下在平时,把安全生产各项规章制度落实到日常 工作中,认真开展好安全自查自纠工作,坚决遏制安全事故发生。

◆11月10日上午,区委全面依法治区委员会办公室会议在区政务 礼堂二楼会议室召开。区委常委、政法委书记、区委全面依法治区委员 会办公室主任梁甲猛参加会议。

梁甲猛强调,各街镇要统一思想、提高认识,始终树牢法治观念和 法治意识,善于运用法治思维和法治手段解决问题;要自觉查找短板弱 项,严格对照各项考核细则,认真全面总结2023年法治建设工作,查缺 补漏,完善提高;要发挥好习近平法治思想律师宣讲团作用,利用好党 委(党组)理论学习中心组学习和法治讲座,积极组织开展学习和研讨 交流;要加强新时代法治乡村建设,高质量落实"一镇街一阵地、一村居 一阵地"要求,确保到年底开展新时代法治乡村建设的街道(镇)、以及 辖区的村(社区)达到100%;要扛起主体责任,主要负责同志要认真履 行法治建设第一责任人职责,层层传导压力,营造真抓实干的浓厚氛 围;要以时不我待的紧迫感和敢为人先的闯劲,谋划好具体工作,统筹 好时间节点,注重效率和效果,为全区法治建设凝聚强大的合力。

◆11月7日上午,仁风镇召开巩固拓展脱贫攻坚成果推进会议 会议要求,要提高思想认识,压实工作责任,统筹协调推进,集中精

力补短板、强弱项、提质量,为迎接考核评估打好基础。要聚焦重点任 务,聚焦防返贫监测帮扶、政策落实、产业项目、资金使用等重点工作, 对照重点指标,加快补齐短板,不断提升巩固拓展脱贫攻坚成果工作成 效。要明确时间节点,坚决摒弃侥幸心理,克服麻痹思想和懈怠情绪, 及时发现、解决政策延续过程中出现的各类问题,推进巩固拓展脱贫攻 坚成果同乡村振兴有效衔接工作落实落细、见实见效。

◆近日,区司法局对山东金晔农法食品有限公司、山东旺旺食品有 限公司开展"双随机、一公开"检查及法治建设调研。

本次检查严格按照工作计划和要求,通过听取工作汇报、现场查 看、查阅文件材料等方式,重点了解了企业落实"八五"普法规划情况、依 法治企情况,对"一室一廊两平台、三示四警五技法"的特色经验做法进 行了调研和指导。下一步,区司法局将以"双随机、一公开"制度为抓手, 不断加强法治建设,为全区经济社会高质量发展营造良好法治环境。

◆近日,济阳区司法局济阳司法所组织开展专职人民调解员培训。 会上,济阳司法所所长带领大家一起观看司法部开展的《我是调解 员》系列访谈节目,学习全国模范人民调解员的经验。随后,结合人民 调解的重要意义和自身人民调解工作的经历,通过引用民事合同纠纷 土地流转过程中易发生的法律纠纷等具体事例,就调解技能及应把握 的原则进行了全面梳理,引导专职人民调解员正确认识人民调解委员 会的性质、特点、工作职能、调解工作的意义,树立起专职人民调解员规 范调解的意识,并结合现行法律法规对各调解员在调解工作中要注意 的工作方式方法进行了详细讲解。

◆近日,区自然资源局对区域内湿地公园进行了随机抽查。

执法人员来到澄波湖省级湿地公园,首先通过询问公园负责人、查 阅相关资料了解湿地现状,并对湿地是否存在违规占用、改变湿地用途 等破坏湿地的行为进行了现场检查。检查完成后,检查人员现场如实 填写了日常监管记录表和抽查检查记录表,并通过"山东通"APP的"移 动监管"现场定位拍照上传取证资料,客观录入检查结果

◆11月8日上午,区司法局垛石司法所在街边开展《中华人民共和

国消费者权益保护法》普法宣传活动。

活动中,垛石司法所工作人员向群众发放《中华人民共和国消费者 权益保护法》普法宣传单,组织群众观看《消费者权益动画宣传片》,向 消费者提供维权渠道,普及维权法律知识,提高消费者维护自身权益的 意识和能力。

◆近日,区特医食品中心组织全体人员观看爱国主义教育影片《万 里归途》。《万里归途》根据真实事件改编,讲述了在努米亚共和国爆发 战乱后,中国外交官舍身取义,一波三折,最终穿越战火和沙漠,成功撤 侨的故事。影片彰显了祖国对人民、对同胞的关怀与保护,显示出对生 命的敬畏与珍重,更让大家深切地感受到,成功撤侨的背后站立着的是 我们强大的祖国。 观影结束后,干部职工纷纷表示,要用自己的实际行 动传承和发扬伟大的爱国主义精神,立足本职工作、埋头苦干、勇毅前 行,在自己平凡的岗位上尽一份力,发光发热,用初心和行动践行"请党 放心,强国有我"的铮铮誓言。

◆11月10日上午,区司法局组织召开镇(街道)合法性审查全覆盖 工作座谈会。

会议要求,要进一步加强合法性审查力量,通过统筹调配使用公职 律师、法律顾问等形式,充分发挥公职律师、法律顾问在街镇合法性审 查工作中的作用。要严把合法性审查质量,重点围绕主体、权限、程序、 内容等方面进行严格审查,全面提升审查工作质效,为推进法治镇街建 设和基层社会治理法治化提供坚实保障。

◆为增强人民群众对人民陪审员工作的关注度、认同度和参与 度。近日,济阳区司法局垛石司法所开展《中华人民共和国人民陪审员 法》普法宣传活动,向群众普及相关法律知识。

活动现场,垛石司法所工作人员通过发放宣传单、现场解答等方 式,向群众宣传《中华人民共和国人民陪审员法》普及法律知识,让群众 了解人民陪审员的职责、权利和义务,积极参与人民陪审员工作。此次 活动,让群众深入了解人民陪审员的职能,提高了群众对陪审员工作的 认同度和参与度,取得了良好的普法宣传效果。

区民政局 帮助一名聋哑老人归家团聚

本报讯 2023年11月8日,一场特殊的认亲仪式在淄博市高青县青 城镇温馨举行,高青县民政局、镇相关负责同志、社会事务科负责人、济 阳区民政局工作人员参与活动,一起欢迎高青县村民史秀芹老人回家。

2020年12月,一名聋哑老人流落到我区街头,被救助管理站收留。 为了尽快帮助该名流浪老人核实身份,早日回归家庭,济阳区民政局多 方协调、打听线索,由于老人是聋哑人,也无法写出家人的姓名、电话, 寻亲工作暂时陷入了困境。经过一段时间的安置照料,区民政局按照 相关规定为老人办理了落户并申请了五保,安排老人住进阳光福缘养 老公寓,让其能够保障基本生活。与此同时,区民政局也没有放弃为老 人寻找家人。2023年11月初,缘梦寻人工作站王曙工作室发来的一则 比对消息为寻亲带来了希望,老人的家人可能找到了! 经过与信息中 提及的高青县民政部门及当地镇、村比对核实,老人身份终于得到确 认。原来,老人是淄博市高青县青城镇界牌张村人,2020年,在一次外 出时不慎迷失方向,忘记了回家路线,这才一路流浪到了济阳。经过多 方努力,11月8日,济阳区民政局工作人员护送老人踏上归家路,老人 一家终于得以团圆。

在界牌张村村口,老人的家人和村民们已经等候良久,亲人团聚, 喜极而泣。老人家人对济阳区民政局三年来的照顾表示感谢,并对寻 亲力度和服务态度表示了赞扬。看到老人和家人团聚的场景,工作人 员也露出了欣慰的笑容。

坚持不懈,只为一朝团圆。济阳区民政局始终秉承"民政为民、民 政爱民"的服务宗旨,让爱回家,就是流浪乞讨人员救助工作的最大意 义。下一步,济阳区民政局将继续贯彻落实好各项救助管理工作,传递 好"民政温度",让每一位流浪乞讨人员都能享受到党和政府的关怀,过 上有温暖、有团圆、有期盼的幸福生活。

区民政局用心用情擦亮社会救助底色

社会救助是保障公民基本生活,促进社会公平、维护 社会和谐稳定的重要举措。近年来,区民政局坚持以人民 为中心的发展思想,发挥职能优势,筑牢兜底防线,用心用 情擦亮社会救助底色,打造"济民纾困,暖阳救助"救助服 务品牌,让社会救助有速度、有温度,不断提高困难群众的 获得感、幸福感。

主动作为 让社会救助更加及肘

区民政局创新社会救助理念,建立社会救助"三主动" 机制,确保尽早发现困难群众,及时给予相应帮扶。

救助政策主动告知:全面梳理制订社会救助政策"明 白纸",加强线下发放、张贴,提高政策知晓率;通过政务服 务网站、微信公众号、政务电子屏等线上渠道,灵活多样做 好社会救助政策主动推送工作,实现从"人找政策"到"政 策找人"的转变。救助对象主动发现:加强与乡村振兴、教 育、卫健等部门沟通协调,加强部门间信息共享,为线下核 查摸排困难群众提供数据支持;密切关注网络平台求助信 息,及时回应困难群众关切,确保困难群众早发现、早救 助;乡镇(街道)民政部门在区民政局指导下,结合日常走 访和媒体网络等渠道求助信息,及时发现困难群众并跟进 救助措施。救助信息主动公开:在政府网站主动公开救助 人员名单及救助资金信息;各乡镇(街道)、村居对辖区内 所有低保对象进行全面公示,对拟批准的低保对象、特困 人员,在申请家庭所在村居进行公示,确保救助对象认定 准确度,实现救助信息"一目了然"。

聚焦需求 让社会救助更加精准

为了让城乡困难群众及时得到针对性救助,不断完善 分层分类的社会救助体系,济阳区民政局持续推进信息系 统动态监测与人户走访摸排相结合,确保"应保尽保、应退 尽退",实现精准救助。

协调推进信息共享,确保"应保尽保""及时救助"。加 强对易致贫返贫人口动态监测,与区乡村振兴局、区医保、 区残联等相关部门建立数据共享渠道,及时掌握易致贫返 贫人员信息,及时反馈镇街调查核实,不断加强低保扩围 增效工作力度。加强集中摸排工作,确保"应退尽退""精 准救助"。根据现有救助对象基本情况,对摸排对象进行 初步分层分类,制定有针对性的摸排方案。通过提前预 约,与走访对象先行电话沟通,确认人户时间,合理规划走 访时间、路线,避免跑空,提高工作效率。通过与困难群众

面对面交流、邻里访问等方 式,重点对低保、特困等困 难群众生活情况进行全面 了解。加强档案整理完善, 确保"应录尽录""全面救 助"。针对调查摸排情况, 逐户建立复查档案,并根据 档案情况落实跟进救助政

提升能力 让社会救助更加高效

近年来,区民政局统筹 谋划、综合施策、同向发力, 全面提升社会救助工作质 量和服务水平

聚焦政策培训,提升工 作能力。为进一步精准落 实社会救助各项政策,自扩 围增效工作开展以来,济阳 区民政局组织镇街召开扩围 增效政策培训会三次,有效 提升了干部群众政策知晓 率。聚焦救助特色,推动品

牌引领。济阳区坚持以人民为中心的发展思想,打造"济民 纾困,暖阳救助"救助服务品牌,品牌经验材料在中国山东 网、大众网、爱济南新闻客户端、天下泉城等媒体进行刊登 宣传,被评为市级社会救助服务品牌。聚焦特殊群体,主动 落实政策。以低保对象、特困人员、残疾人、低保边缘家庭、 大病患者等特殊困难群体为重点,指导镇街扎实开展摸排 工作,推动社会救助"关口前移"。

多元救助 让社会救助更加有力

区民政局创新工作形式,建立"政府救助+社会力量+ 志愿服务"的救助模式,充分发挥社会组织和志愿者服务的 作用,依托社工站、志愿者队伍等社会力量开展多种关爱救 助服务项目,不断推进服务模式由单一物质帮扶向"物质+ 服务"转变,形成全社会共同关注、参与的良好氛围。

联合镇街,加强特困人员照料服务工作。坚持实施照 护服务卡制度,加强分散特困供养人员照料护理服务;对 纳人特困供养和享受低保的经济困难老年人家庭实施适 老化改造,"十四五"以来,已有200余人享受此项服务。 联合慈善总会,开展"情暖夕阳"助老项目。区民政局与 区慈善总会积极对接,实施"情暖夕阳"经济困难失能老 年人慈善助老关爱项目,对经济困难失能老年人实施集 中供养、居家养老服务。目前,已有1位老人入住养老机 构,306名老人享受居家养老服务。联合社工站,开展志 愿者救助服务。社工站组织志愿者到社区困难群众家 中,开展上门义务理发等多项志愿服务活动,提高困难群

在"济民纾困,暖阳救助"救助服务品牌的示范带领 下,全区民政干部转作风、勇作为,聚焦主责主业,主动创 新突破,用情用心兜好基本民生底线,有效凝聚了全区社 会救助力量,助推社会救助工作精准、高效开展,使困难群 众的满意度和幸福感得到全面提升。

(陈瑶 杨天)

为民服务出实效 服务群众"零距离"



本报讯 区城市公用事业发展中心在区热线办的指导下,全面推进" 大走访,大调研"工作,充分发挥12345热线平台优势,不断把"接诉即办' 工作往深里抓、往实里做,有效解决困扰群众的急难愁盼问题,不断提高 群众幸福感、获得感

坚持党建引领,把12345热线工作与全区"大走访,大调研"活动紧 密结合,走进社区,深入一线,直面问题,与居民群众面对面拉家常、心连 心解民意。走访期间收集问题近30条,涉及供热、污水、市政、绿化、路 灯等民生问题,对收集的问题,中心党组高度重视、专题研究,加强统筹、 明确"关口前移未诉先办"常态化机制,将潜在的诉求消灭在原始状态, 从源头降诉,妥善化解各类难题。针对龙海路和仁和街电厂以西道路积 水严重问题,精准定位问题,靶向重点施治,最终经过整改解决了积水问 题,真正做到"主动办""源头治"。

组织学习热线管理条例等相关文件,要求各科室认真学习文件精 神,深入领会接诉即办工作内涵;优化工作流程,进一步完善诉求接收-分派-办理-回复-审核-签字全流程工作步骤,明确"首接负责制"等工 作要求,避免办理过程中推诿扯皮等现象发生,提高办理效率;各业务科 室根据在接诉即办工作中体现出的问题,有针对性的对重点事项及问题 加大日常排查力度,加强预判,促进未诉先办,把未诉性问题主动解决。

依托12345市民热线平台,主动治理再向前,当好"未诉先办"答卷 人,全力做好送上门来的群众工作。11月3日中心接到力高小区居民关 于小区门口一盏路灯影响出行的问题诉求,接件后中心热线办与路灯科 立即行动,直奔现场查看情况。经实地查看,反应情况属实,与街道领 导、社区工作者共同评估商议后中心工作人员现场定出解决方案,并简 化流程立即施工,成功解决了本次群众诉求,得到了诉求人和周边群众 的一致好评。 (通讯员)

回河街道交出"对接融合"优异答卷

今年以来,在区委区政府的正确领导下,回河街道紧 紧围绕全区"12345"发展思路,聚焦"项目突破年""作风提 升年",立足"起步区紧密协作区"的发展定位,按照"单项 工作争第一,整体工作创一流"的要求,找准工作发力点、 把握民生需求点,积极开展对接融合,各项工作得到扎实 有效推进。

聚焦项目、大干快上,美丽城市展现新颜值

召开征地拆迁工作专项推进会,成立党员突击队,明 确工作任务和职责分工,号召党员干部带头,群众积极参 与,开创"以党建带拆迁,以拆迁促党建"的新局面。把法 律审查穿于征地拆迁全过程,聘用法律顾问,保障程序合 法合规。对违章建筑采取"零容忍"态度,依法对辖区西药 王庙村、吴寨村等多处违章建筑予以坚决拆除。抽调精干 力量,成立济滨高铁南线、北线等多个专项工作小组,针对 征地拆迁矛盾,靠上做工作,深入农户及征地现场,拉近与 群众的距离,在确保鑫方盛、怡亚通等项目按时完成的基 础上,将拆迁工作拆出"人情味"。截至目前,汉方制药一 期基本建成,山东职业艺术学院全面开工。鑫方盛实现投 产达效。济滨高铁正线、黄河大道北延等一批重大交通设 施工程沿线征地拆迁工作有序开展。

主动作为、稳进提质,乡村振兴再上新台阶

投资1031万元的星河现代农业产业示范园投入使用, 建设15座新型装配式日光温室,可年产西红柿480吨。郑 大箔、吴寨、安家等"X"园区已开工建设,"1+X"种产销一 体化农服模式初步成型。打造"回河好柿"产业共富联盟, 优质西红柿产品进入龙奥大厦、起步区管委会、济南能源 集团、比亚迪等单位、企业餐厅。

充分发挥党建引领合作社作用,加大土地规模化经营 力度,12个村11200亩地已实现整村土地流转或托管服务, 预计增收140万元。落实黄河战略助力生态振兴,"四小 园"人居环境长效机制不断巩固,与农发集团对接,遴选优

扎实推进文旅深度融合发展,在"沿黄自驾欢乐GO" "济阳@黄河"文旅资源推介会等节会上积极推介玉泉肉 食、"刘令吴"西红柿等特色产品,吴寨村获评济阳区2023 年度文旅研学基地,西任岸、举人王等村黄河民宿初具规

加快推进美丽乡村建设,星河社区二期项目已完成寺 前刘、前陈等村448户村民选房安置工作,陆续搬迁入住; 凤凰社区建设全面提速。成功争创济南市小城镇创新提 升行动试点,预计三年争取资金1000万元。积极申报片区 路网、污水管网等专项债券融资项目,项目实施后片区承 载能力将大幅提升。

用心用情、以人为本,民生福祉得到新提升

精神卫生中心扩建工程顺利完工。创建养老服务中 心村示范幸福院,并建设残疾人日间照料中心,现已有6 家幸福院,服务残疾人60余人。回河敬老院达到负氧离 子全覆盖水平,并与企业合作开展敬老院"涵养之家"改 造提升行动。新增城镇就业580余人,完成全年任务率 116%

依托街道117个网格,开展矛盾纠纷排查23次,召开 "信访听证+人民调解"会议46次,领导接访、约访等39次, 化解矛盾纠纷 46 起,协调解决民工工资尾欠 1680 万余 元。始终把解决群众诉求作为热线工作宗旨,累计收到热 线工单5541件,按期办结率100%,过程满意率99.97%。

全力抓好安全生产,督导辖区内58家生产经营单位落 实安全生产主体责任,聘请第三方安全专家在工贸行业开 展安全生产大检查,在涉及九小、工贸等633家企业中开展 审计式监督检查服务。常态化开展燃气安全、道路交通安 全等隐患排查工作。

齐抓壳建、夯实基础,基层治理积聚新动能

坚持"第一议题"制度,深入学习贯彻习近平新时代中

国特色社会主义思想、党的二十大精神以及习近平总书记 重要讲话、重要指示精神等,完成理论中心组学习11次,切 实提高领导班子思想政治水平和履职能力。

认真落实黄河重大国家战略,抓好市委第一轮巡察反 馈问题整改落实工作,确保整改任务按时完成。完成吴 寨、举人王、沟杨等73个村党组织融合工作。发挥党组织 头雁领航作用,分类建立农村致富带头人、返乡创业青年 等后备人才库,涵盖各类人才349人。"红黄绿"三色党建引 领乡村振兴的做法被市委办公厅《每日信息》刊发。加大 学习培训力度,组织28名管(社)区、村干部前往聊城、泰安 等地参观学习。扎实开展"作风提升年"活动,在区青年干 部风采展示大赛中选送的《青年志》节目受到广泛好评。 回河街道篮球队代表省、市出赛,荣获2023中国农民丰收 节农民篮球邀请赛三等奖、山东省首届和美乡村篮球赛三

埋头苦干、勇毅前行,对接融合展现新面貌

作为起步区紧密协作区,今年以来,回河街道着眼起

步区所需,加强对接,强化联动,积极做好服务工作。 围绕服务起步区企业,依托"红领经纪中心"开展岗位 招聘宣传,比亚迪、中通快递等20多家起步区企业到我街 道设置招工信息展板,助推群众就业,提高企业用工效 率。比亚迪配套产业项目东风李尔、邺巨汽车零部件制造 等落地回河。积极帮助企业职工在回河驻地及临近村庄 租房,并做好协调服务工作。围绕社会治理,崔寨、孙耿、 太平三个街道与回河紧密相连,在渣土整治、清障拆迁等 方面及时沟通协调。承办"拥抱起步区,'HE'你在一'起 '"啤酒嘉年华活动,举办起步区村超足球邀请赛

下一步,回河街道将继续紧抓发展机遇,围绕建设北 起"桥头堡",切实把服务项目建设、推动乡村振兴、加强社 会治理等各项重点工作抓紧抓实抓出成效,谱写对接融合 发展的新篇章,为建设宜居宜业和美乡村贡献回河力量。