

# “国井·扳倒井”杯“守护安全 畅通消费” 3·15国际消费者权益日纪念活动有奖征文选登

## “消费放心”与 “放心消费”

◎常公平

今年中国消费者协会发布的消费维权年主题是“守护安全畅通消费”，我觉得可以从“消费放心”和“放心消费”两方面来理解这个主题。

“消费放心”指的是对消费环境安全放心。“去饭店吃饭别去厨房看，看了吃不下饭。”这句顺口溜形象的说明了人们对餐饮业这种消费环境的不放心。当然，随着社会的发展进步和管理部门管理力度的不断加大，餐饮业的卫生和环境安全有了长足的进步，但是餐饮业中环境不安全、不卫生、让人不放心的事件还经常见于报端。疫情当前，能为消费者提供消费放心的安全消费环境尤为重要。各商家把量体温、戴口罩、按时消毒等防疫措施落实到实处，切切实实为消费者提供安全的消费环境，让每一位消费者都能消费放心、安全消费是每一个商家应该做好、也是必须做好的事。

“放心消费”是指为消费者提供货真价实的商品，没有“坑”的消费环境。当前，虽然网络购物已经成为人们消费的主战场，但是网络消费还是让人心存疑虑，不敢放心消费。比如，商家展示的商品照片和实物相差甚大，就如同方便面广告一样包装效果不代表实物一样；再就是价格“坑”，标价很低很诱人，打开链接标价却是商品试用版的价格，需要购买的商品却是一个又一个套餐包装，让人无所适从，不知如何选购，就如同标题党的惯用伎俩，标题只是诱惑和文章内容无关；刚刚兴起的直播带货、社区团购等网络购物新模式能让消费者“放心消费”也困难，让消费者“爱你不容易”；实体店尤其是服装店价格虚高，一不留神就入“坑”已成为消费者的切肤之痛。标价800,80拿

下，还多花20，成为消费者面对商家漫天要价的砍价“兵法”。要让消费者“放心消费”商家要货真价实，放眼长远，不能只是盯着眼前一时而过的暴利，做“一锤子”买卖。监管部门也要加强监管力度，科学监管，加大处罚，让不法经营者得到应有的处罚，让守法经营的商家能更好的经营，为消费者提供放心消费的消费环境，为合法经营者提供更好的营商环境。

践行“守护安全畅通消费”主题，为消费者营造“消费放心”“放心消费”的消费环境，一方面消费者面对日新月异消费环境和五花八门的新消费业态要提高自己的消费知识，增强依法维权意识，提升依法维权能力；另一方面，政府监管部门要“魔高一尺道高一丈”，面对新的消费模式，加快推进法制和规则建设，加强科学监管，完善投诉渠道，维护好消费者的利益，依法管控，严格执法，倒逼商家提高服务质量，提高商品品质。

作者单位：太平街道

## 造诚信公平市场 共筑安全营商环境

◎杨艳高

2020年3.15晚会集中曝光了一些假冒伪劣典型案例：商精装修变“惊”装修事件；海参“水深”；“过期”的汉堡王毛巾的正反面；没完没了的变速箱故障；精装修变“惊”装修；套路推销插翅难逃；趣头条广告藏猫腻；手机里的窃贼插件；嗨学网退费为何这么难等等。在当今经济快速发展的时代，有些不法商人为了赚取昧心钱，不惜铤而走险，以假冒伪劣商品充盈市场。

营商环境，仿佛一个地方的空气、土壤和生态。一个高效便捷的流程，一次公平公正的办事，一次优质的服务，对市场主体来说，真切感受胜过千言万语。反之，任何一处看似不起眼的“忽略”、一次有意无意的“漠不关心”，负面影响都可能被放大；任何一个隐性障碍和“潜规则”，可能会让企业步履维艰；任何一道人为设置的“玻璃门”“旋转门”

“弹簧门”，都会让群众心生怨念、望而却步……

人无信不立，业无信不荣，以真诚之心，行信义之事。诚信不仅是对个人的基本道德要求，同样也是每个企业长久发展的立业之本，大而言之质量则国家之强。疫情之下，中国制造的优质表现最抢眼也最令国人难忘。去年9月8日，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在京举行。这是一场致敬英雄、表彰先进的大会，也是一场总结经验、启示未来的大会。在习近平总书记的重要讲话中，一些数字也让我们印象深刻。“从去年3月15日至9月6日，我国总计出口口罩1515亿只、防护服14亿件、护目镜2.3亿个、呼吸机20.9万台、检测试剂盒4.7亿份、红外测温仪8014万件，有力支持了全球疫情防控。”如今，中国研制的经过临床试验有明显疗效的新冠肺炎疫苗，源源不断出口到世界许多国家，为世界人民有效遏制新冠肺炎传播，正做出重大贡献。这些数字背后，展现的是中国质量“硬核”实力，也彰显出“中国制造”的强大力量。

孔子说：轻千乘之国，而重一言之信。做事先做人，做人先立信。要想人财两旺，就先要建立自己的信用。天下兴亡，匹夫有责。打造一个诚信公平市场，共筑安全营商环境，从我做起，当假冒伪劣商品出现在我们周围时，我们要敢于揭发那些制造假冒伪劣商品的不法商人，用法律的武器捍卫自己的权益，为国家富强昌盛、人民幸福安康担负起应有的责任。

作者单位：区第一中学

### 守护安全 畅通消费

本栏自由：  
 济阳区市场监督管理局  
 济阳区消费者协会  
 济阳区融媒体中心  
 山东扳倒井股份有限公司联合主办

投稿邮箱：xjyfukan@163.com



### 济★阳★融★媒

编者按：

《新济阳》副刊深入贯彻融媒理念，开拓创新工作，力求版面内容从传统平面效果向多元立体效果转变。借助新技术手段，扩展功能，丰富内容，增强观赏性、趣味性、知识性、艺术性，让广大读者可以更直观更生动更立体的体验栏目效果。“扫码观副刊”栏目，以视频的形式立体展现济阳美景，展示精品书画、美文美图，展示个人家庭生活的幸福片段以及弘扬社会正能量的感动瞬间等。本刊常年征集内容健康积极向上，极富生活气息的小视频、微电影，视频内容必须原创，欢迎广大读者踊跃投稿。



### 网络精品节目展(五)

#### 码上观副刊 享文化大餐



请扫码观赏

建议在无线网下观看

来源：济水之阳



多过了天上的群星座座



## “3·15” 诗两首

◎肖端良

维权利剑今出鞘，假冒伪劣即遁逃。  
 童叟无欺人人赞，玉宇澄明乐道遥。

严格执法为国民，利剑高悬注鬼神。  
 追根溯源根铲净，和谐法治得民心。

作者单位：区委党史研究中心

## 写在“3·15” 消费日

◎刘海鹏

坑蒙拐骗丧良心，真真假假难辨分。  
 物美价廉人人爱，捍卫诚信见本真。

红盾维权要认真，假冒伪劣必须焚。  
 打假存真不作秀，严格监管暖人心。

作者单位：济阳街道中心小学

## 权益保障，与你我同行

◎吾桐

如今纷扰喧嚣的城市，充斥着日益膨胀的欲望，层层利益的传导下，也间接导致了我们在一般市民的合法权益受到不同程度的侵害。在我们生活中，所听所见，似乎侵权行为无处不在，大到房产工程，小食品饮料，所至之处无一不和我们生活息息相关。

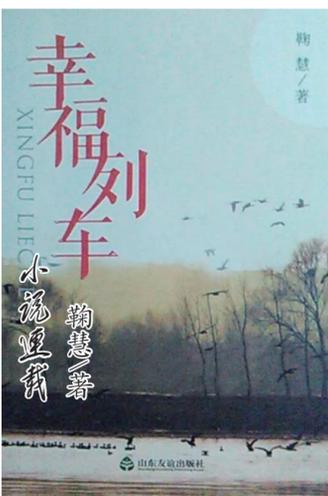
最近几年，在线消费大军突起，网络购物、网络订餐、在线教育、直播带货等互联网服务发展迅速，甚至互联网理财也占据了一席之地，新模式、新业态不断涌现，而我们消费者所遇到的权益侵害也呈现出新的特点。拿网络购物而言，官方授权店铺、官方渠道进货、承诺假一赔十……种种噱头像铺天盖地的华盖，引导消费者看到了，让消费者相信了，然而结果呢？买到假冒伪劣化妆品了，甚至承诺全新的手机测出翻新了……各种问题不断涌来，大多数情况下，网购出现问题，友好的卖家协商寄回，两两相安无事。可当我们认个死理想要讨个说法时，却难上加难，化妆品也好，手机也罢，家用电器，甚至是衣服，如果遇到产品的质量问题了，想要讨要说法了，商家会要求出具权威部门的质量认定报告，可是，商家认可的权威部门在哪里？什么部门算权威部门？送检的全过程由消费者自行承担实施，整个过程耗时耗力谁又耗得起？消费者难平心中愤懑，给予差评，可时不时的会看到报道，某商家因买家给予差评而寄回恐吓物品，同城者甚至上门威胁。诚然，将心比心，或许商家碰到过恶意差评现象，所以采取如此极端举动，但作为消费者，倘若一次又一次息事宁人认倒霉，便会不断纵容一些无良商家变本加厉，如果没有一些制度和道德准则来规范约束，任由各行其是的话，那么我们的社会将会变得混乱不堪。

欣慰的是，《中华人民共和国消费者权益保护法》的颁布实施以立法的形式全面确认了消费者的权利，国家和各级政府、部门越来越重视维权保障，采取各种措施维护消费者的合法权益，不断畅通投诉举报渠道，努力营造公平有序的市场环境，切实维护消费者合法权益。一些地区还全面拓宽投诉举报受理渠道，在原有热线电话的基础上，依托微信小程序、公众号、手机APP等全面推广扫码投诉，有效提升了消费维权效率，更好地守护了消费安全，净化了消费环境，很大程度上提高了消费者的消费维权意识。

“3·15”消费者权益保护日即将到来，想起自己也曾遭遇过消费陷阱，承受过消费委屈，而现在终于也能走上消费“正道”，知道在法律的准绳下，可以拿起维权“武器”，勇敢站起来维护法律赋予我们的合法权益。我们是理智的一代，作为公民，我们应知法、懂法、守法、用法，也希望我们身边人都能够从一点一滴做起，人人拿起法律之矛，直指违法侵权之盾，理性维护自身合法权益的同时，积极行使监督权、建议权，督促经营者守法经营，以点滴行动促进消费环境改善，同时呼吁商家共筑诚信、守信、和谐的消费环境，努力成为“守护安全·畅通消费”的积极践行者，共同营造以人为本、风清气正的法治安天，让权益与保障，与你我同行。 作者系城区居民

《消费者权益保护法》的颁布实施以立法的形式全面确认了消费者的权利，国家和各级政府、部门越来越重视维权保障，采取各种措施维护消费者的合法权益，不断畅通投诉举报渠道，努力营造公平有序的市场环境，切实维护消费者合法权益。一些地区还全面拓宽投诉举报受理渠道，在原有热线电话的基础上，依托微信小程序、公众号、手机APP等全面推广扫码投诉，有效提升了消费维权效率，更好地守护了消费安全，净化了消费环境，很大程度上提高了消费者的消费维权意识。

“3·15”消费者权益保护日即将到来，想起自己也曾遭遇过消费陷阱，承受过消费委屈，而现在终于也能走上消费“正道”，知道在法律的准绳下，可以拿起维权“武器”，勇敢站起来维护法律赋予我们的合法权益。我们是理智的一代，作为公民，我们应知法、懂法、守法、用法，也希望我们身边人都能够从一点一滴做起，人人拿起法律之矛，直指违法侵权之盾，理性维护自身合法权益的同时，积极行使监督权、建议权，督促经营者守法经营，以点滴行动促进消费环境改善，同时呼吁商家共筑诚信、守信、和谐的消费环境，努力成为“守护安全·畅通消费”的积极践行者，共同营造以人为本、风清气正的法治安天，让权益与保障，与你我同行。 作者系城区居民



就是长得看起来跟周围的皮肤一样平了，疤痕的颜色跟周围皮肤也是不一样的。同为女人，婆婆知晓金丽春心里的苦。婆婆想，儿媳这回若能去城里，两个人之间的坎，就算过去了。日子长了，皮肤上的那道痕，会变得越来细，越来越淡。看看村子里那些闹离婚的，哪家不是闹得整天鸡飞狗跳的，大人不像大人，孩子不像孩子，日子不像日子的。两个老人都想看着儿子和儿媳能尽快融洽起来，一家人和和美美的过日子。

金丽春有些犹豫。婆婆的心意，她是明白的。她和明德，也确实很久没在一起好好谈谈了，夫妻间的事，更是从那件事发生后，就再没有过。每回明德试图有什么表示，金丽春就先就浑身发紧，从内心到身体，全都处在了戒备加恐惧的状态。有时，金丽春也想那事，脑海里也会闪现出曾经和明德在一起缠绵时的细节，每当这时，身体也便随之充满了渴望。但当明德真的要那样时，她却瞬间变成了一只受了惊吓的刺猬，默默忍受着身体和心灵的双重煎熬。

晚上，看着睡熟的豌豆，金丽春想了很多。她知道，既然是要和明德一起继续生活下去，心中的这道坎，早晚是要过的。哪怕自己再难受，再恐惧，

再心痛，也还是要过去的，总不能这样一辈子。可是，当真的面对明德身体的时候，心中的那些无法言说的痛，真的就能放得下吗？金丽春无法判断自己的内心能否如此强大。以往有几次，明德每每想用男人的强硬去征服她的时候，金丽春心里除了恐惧，还有说不出的屈辱。这种感觉让金丽春生出无穷的力量去反抗明德试图的暴力。那时的金丽春，感觉明德就是一个企图要强奸她的陌生男人，心里对这个男人的排斥，到了恶心得要把五脏六腑一下都吐出来的地步。

婆婆的那番话，又让金丽春变得有些忧郁起来。她不停地思考着，煎熬着，就如同一只热锅上的蚂蚁，焦躁地朝东边跑一阵，转而又朝西边跑一阵，却始终不清楚哪一边才是真正的出口。

金丽春就这么煎熬着，始终无法确定到底是去还是不去。

是金桃的一个电话，改变了金丽春的这种焦虑状态。那天中午，金丽春脑袋里的两个小人，正在为去还是不去而争斗着，各自互不相让，难分高下。金丽春觉得脑袋都要被吵裂开了。这时，金桃的电话打了进来。金桃有些急促地告诉金丽春，说明德不小心摔了一跤，胳膊骨折了。

金丽春愣了一下，心里突然有些疼起来，先是丝丝缕缕地疼，接着就迅速蔓延开来。金丽春本来以为，即使不离婚，明德的好与坏，也都与她没有多少关系了。她觉得那个人，已离她很远很远，远得如同一个陌生人了。金桃的电话，让金丽春一下知道了，即使是骨头断了，筋也还是连着的。

金桃说因为怕金丽春不好买票，她已经在网上替金丽春预订了火车票。她告诉金丽春，到了车站，只要把身份证在出票的机器上放一下，票就自动打出来了。金桃说我现在开着车呢，不方便打电话。说完，就把电话挂了。

金丽春没有把明德受伤的事告诉婆婆，她怕他们担心。毕竟她现在也没见到明德，金桃所说的只伤了胳膊，也不一定准确，说不定金桃这样说，是故意安慰她的呢。

金丽春只跟婆婆说金桃有事想让她过去一趟，并把金桃发过来的短信让婆婆看了，那是金桃挂掉电话后发过来的关于车次和取票等相关情况的一则短信。

婆婆也知道金桃的脾气，说风是风，说雨是雨的。也知道金桃怀孕了，她知道，怀了孩子的金桃，肯定更是要风是风，要雨是雨的主。儿媳能去城

里，也不是她一直想的。这两天，金丽春一直不说去也不说不去的，婆婆心里很是沉不住气，又不好使劲地催，心里就七上八下的，夜里也总是睡不着。这下好了，关键时刻，金桃可真是帮了个大忙呢！

金丽春简单收拾了一下，就匆匆朝大堤上的公交车站奔去。

金丽春到了火车站，很顺利地就取了车票。多亏了金桃。金丽春心里，忍不住热烘烘的。与金桃虽然不是亲姐妹，但亲姐妹又能怎样呢？

上了火车，金丽春又给金桃打了个电话，详细问了明德的情况。金桃说其实也没啥要紧的，她让金丽春千万别着急。金桃的声音像是很轻松，是明德真的没什么大碍呢，还是金桃怕她着急，故意这样轻描淡写呢？金丽春在心里默默祈祷着，但愿是前者。

明德在工地上，有时要爬到上百米的高空呢。伤着了，往往就不是啥小伤。万一明德伤得重呢？金丽春心里又忍不住胡思乱想起来。明德不能干活了，就把他带回滩里疗养。往后种了大柳，经济会慢慢好起来，公婆年纪也都是太大，一家人一起，养一个明德还是没问题的。明德，你可以啥都不干，但你千万别倒下呀！金丽春心里火烧火燎地，又是急又是疼。