

综合新闻

全力推行政务服务大厅管理“8S”标准, 组建27人的帮办代办团队

我区积极打造企业全生命周期服务链

本报讯 近年来,我区行政审批服务局坚持“直说YES不说NO”的服务理念,把优化企业服务作为推进“一次办成”改革的重要抓手,以企业需求为导向,不断改革创新、对标先进,实现针对企业从注册到退出的“全生命周期”服务,助力全区营商环境持续优化。

服务前置一窗受理
推行贴心代办全程“半日办结”

秉承“只说YES不说NO”、“设路标不设路障”的服务理念,落实“窗口无权否决”机制,全力推行政务服务大厅管理“8S”标准;组建27人的帮办代办团队,推行前置服务、延时服务等特色服务,改变以往“取号—等待—叫号—材料不全没办成”的尴尬局面为“帮办预审—叫号—办结”的高效模式;实行节假日、双休日等非工作时间提供预约服务,解决企业群众“上班时间没空办,下班时间没处办”的问题,全力打造“在泉城·全办成、在济阳·济时办”特色政务服务品牌。

在市民中心三楼东厅设立企业开办专区,将企业注册、印章刻制、银行开户、涉税办理、社保医保登记、公积金开户等7个部门的多个申请表合为一表填报、全量采集,变串联审批为并联审批,实现企业开办“半日办结”,政府买单免费赠送4枚印章、税务Ukey,全年降低企业开办成本约50万元。同时,力推企业注册全程电子化,申请人在家里网上提交材料后,20分钟内即可完成网上预审,通过免费邮寄获取营业执照,实现“不见面审批”。开通两条企业开办咨询专线84237657、84237731,及时解答企业有关咨询。今年1—6月份,共解答咨询电话2052个、回访企业1568家,满意率达100%。



精准推送温馨服务
政策“一目了然”

为贴近企业需求,打通政策“最后一公里”,真正让企业知道政策、享受政策、用足政策,区行政审批服务局梳理、汇总了今年以来国家、省、市惠企政策和2020年上半年市委、市政府印发的优化营商环境方面69份政策措施,涵盖复工复产、企业登记、银行开户、税收减免政策、财政支持、双招双引、公安户籍、科技创新等十个领域,印制了《济南市济阳区惠企政策汇编》,制作成二维码,企业只要扫一扫便能知道详细情况,帮助企业打破与政策之间的“无形壁垒”,让惠企政策找得到、看得懂、办得了。同时,区行政审批服务局在市民中心政务服务大厅三楼帮办

代办区域设置了“高层次人才引进”服务专窗,为我区高层次人才提供“一站式”服务。立足市民中心架构布局,区行政审批服务局精心打造了六个休闲服务空间:党建宣传区、党建展示区、便民驿站、书香济阳、共享商量空间、先锋驿站,实现了“可填单、可洽谈、可休息、可阅读”的功能。党建宣传区整合资源、挖掘优势,将党的创新理论立体化展现、多样化表达。党建展示区展示了济阳区党建发展历史和现状,成为群众身边的“红色课堂”,让群众在耳濡目染中近距离接受党性教育。书香济阳作为阅读公共区域,让小书吧成为党建教育的“大课堂”。在便民驿站配备心肺复苏机、健康加油站,群众在办事之余还能测血压、测血糖,而且数据能够与社区和医院实现信息共享。共享商

量空间,为企业提供免费的洽谈室,播放企业宣传片,展示企业的logo和产品,扩大企业知名度和影响力。先锋驿站展示党建引领下的群团工作,以及提供的帮扶救助、志愿服务等活动。通过公共空间的提升,打造全区最温馨的市民之家。

授信额度“线上注销”
解决资金难题

“没想到,在家门口就能注册公司,而且还拿到了20万元的贷款,这下公司有了启动资金,解了我的燃眉之急。”7月16日,刚在我区邮储银行注册完营业执照的济南庆飞机械设备有限公司负责人秦女士高兴地说。

自2019年以来,区行政审批服务局深入推进“政银合作”模式,先后与农业银行、农村商业银行、工商银行、齐鲁银行、邮储银行等五家银行进行合作,各银行网点提供全程帮办代办服务,实现即时打印和发放营业执照,企业还将免费获得由政府买单赠送的法定名称专用章等四枚印章。预计年内全区“政银合作”网点可达16个,覆盖全区7个镇(街道),届时营业执照可实现就近办理。同时,邮储银行对企业法人征信等情况进行综合评估后授予信贷额度,最高可达20万元,可有效缓解新设立的中小微企业融资难的问题,推动“政银合作”模式向集成化、精准化深层次发展。

针对企业“退出难”问题,区行政审批服务局进一步优化流程再造,让企业退出市场更便利,积极推进“线上注销”,实现企业注销网上一站式办理,持续降低企业市场退出成本。同时,简化注销流程,公告期满后实行当日办结,方便企业快捷退出市场。

(骆颖清)

退役军人事务局

全面开展精准信息采集工作

本报讯 为加强退役军人服务保障体系和工作运行体系建设,全面摸清退役军人和其他优抚对象底数,建立健全服务对象档案盒数据库。根据党中央、国务院决策部署,区退役军人事务局于近日全面开展退役军人和其他优抚对象信息采集工作。

本次信息采集对象我区共计14000余名。为做好该项工作,区退役军人事务局早部署、早动员、早安排,统一思想,夯实责任,制定工作方案,明确了人员分工,利用多种形式广泛开展宣传发动和培训工作。坚持质量至上,精准提供服务,当好退役军人的服务员、信息员、联络员和宣传员。并要求工作人员在采集过程中注意方式方法,采取不同方式,精心、精细、精确提供精准信息采集服务。

通过精准信息采集工作,建立健全服务对象档案和数据库,必将为维护军人军属合法权益、弘扬拥军优属优良传统、推进退役军人服务保障体系建设奠定坚实基础。

(文敬)

济北街道

为退役军人畅通服务

“最后一公里”

本报讯 为建立更加完善的退役军人数据库,为退役军人落实相应的优抚和安置政策,近日,济北街道退役军人服务站组织开展了本街道户籍的退役军人建档立卡信息登记工作。

做好信息分类,确保一人一档。济北街道退役军人服务站结合已经采集录入的退役军人和其他优抚对象信息,进一步完善信息内容,细化人员分类,建立包括军队转业干部、退役士兵、军队离休退休干部和退休士官、军队无军籍离休退休职工、退伍军人老战士、复员军人和“三属”(烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)及现役军人家属等12类不同身份人员档案。通过采取电子档与纸质档相结合的方式,建立统一模板,统一档案盒,一人一档,分类归档,做到对退役军人和其他优抚对象信息底数清晰,管理规范。

退役军人联络员采取就近登记、电话通知督促登记、战友联系组织登记等方式,有效提高了建档立卡信息登记工作的知晓率及工作推进力度。采取数据共享、数据比对、现场指导填写等方式,逐步提高数据质量,明确归口管理,细化责任分工,进一步提高了信息登记质量。

(通讯员)

金融事业发展中心

创新金融服务助力优化营商环境

本报讯 今年以来,区金融事业发展中心不断创新金融服务,多项举措齐头并进,全面助力优化营商环境。

推动信贷提质增效。成立区获得信贷指标专班,制定实施方案,召开工作推进会,引导各银行机构不断简化小微企业信贷业务审批流程和时限,力争办理环节缩减至最简、时间缩减至最短,材料缩减至最少,提升企业获得信贷的效率。创新助企服务模式。开展政金助企专项行动,创新推出“135”工作模式,依托“一个专班”、构建“三个梯队”、实施“五大行动”,坚持政府牵头引导、部门主动服务、机构全面参与,保重点、提质效,全力打通政金助企“最后一公里”。协调“线上”平台综合发力。充分发挥山东省融资服务网络平台、“信易贷”平台、应急转贷平台等“线上”平台作用,实现企业融资需求与银行机构及产品的智能匹配和高效对接。截至目前,为282家企业提供贷款支持共计32.63亿元,极大程度解决了企业融资难题。创新优化金融环境。积极运用大数据监管科技,启动实施“金安工程”,成立37名“金安工程”联络员,实现金融风险防范“全过程、无死角”监测预警。

(刘敬)

垛石街道

多措并举抓好食品冷库

疫情防控工作

本报讯 根据市通报的冷链系统疫情防控紧急状况,垛石街道迅速行动,周密部署,在辖区内全面开展食品冷库排查工作。

加强领导、明确任务目标。实现街道领导包管区、机关干部包村、村级党员干部包户责任制,排查工作下沉到6个管区、130个村,各村明确专人负责信息统计、登记上报等工作,确保食品冷库排查工作迅速全面展开。强化宣传,提升防控意识。组织各村村干部、公益岗人员、志愿者等入户宣传,确保将市区两级开展食品冷库排查工作的政策要求家喻户晓,尤其是对各商户讲解清楚,持续保持高压防控态势。加强管控,做好全面摸排。按照“凡冷必查、凡冷必检”的要求,全面查处冷藏冷冻肉品、水产品,特别是进口食品,对辖区内批发市场、农贸市场、商场超市、批发经营者、食品店、餐饮服务经营者、单位食堂等单位的冷库进行全面排查。

(张秋红)

雅居园社区开展深入社区发放垃圾桶活动

本报讯 为进一步提高居民的垃圾分类意识,逐步形成垃圾分类习惯,早日实现垃圾源头减量、爱护家园、改善生活环境,8月19日,雅居园社区在雅居园六区分发“两分类垃圾桶”及垃圾分类相关知识宣传页,引导居民全面、准确的进行分类。

活动当天,在社区工作人员的引领下,居民自觉排队填写信息,领取一份两分类垃圾桶。同时,社区工作人员耐心细致的讲解和宣传,要求居民在家中做好厨余垃圾和其他垃圾进行精准分类。此次活动共计发放家用两分类垃圾桶400对,宣传手册500余份。后期,雅居园社区将持续开展垃圾分类宣传传活动,让居民正确的认识垃圾分类的重要性,营造人人参与的良好氛围。

(李婕)



济北街道安大社区发动“物业人”争当创城主力军

本报讯 近日,济北街道安大社区召集辖区内物业公司召开创城攻坚会议,指导辖区物业公司提高物业服务行业的文明管理和服务水平,加强对小区实施整改提升,全力为辖区居民打造干净整洁、舒适宜居的生活环境。在社区工作人员指导下,各物业公司迅速行动,在小区清理卫生死角、清扫绿化带、清除楼道内乱堆乱放以及小广告等。物业公司通过

张贴告示、上门宣讲等方式,着力解决小区内私搭乱建、私占公众绿地等问题,进一步改善小区面貌,美化生活环境。

“‘物业人’也是创城的主力军。”安大社区居委会负责人表示,“我们必须发动物业公司和辖区居民,支持创城、参与创城,自觉维护创城成果,形成全民创城、人人参与的良好氛围。”

(刘彦君)

仁风镇强力推进文明村创建工作

本报讯 近日,仁风镇创新多项举措,将工作任务具体分解为5大类27小项,明确任务标准、完成期限,落实管区(社区)推进责任,村负责人第一责任人责任,对进度落后的管区、村及时通报,营造比学赶超的工作氛围。同时,由镇纪委对各村档案整理、“四会”章程以及环境卫生情况进行督导。

发挥群众“拍客团”监督平台作用,对各途径曝光反馈的问题,严格落实“即时反馈、24小时解决”制

度,随时做好跟踪问效,形成全社会共同参与的工作格局。恢复各村锣鼓秧歌活动队伍,组织镇、村文化广场开展表演活动,同时与乡村振兴服务队做好沟通配合,重点发挥流河、韩纸保留村文化广场作用,进一步丰富群众的精神生活。截至目前,镇机关所属15个部门均参与到文明村创建工作中,全镇范围内共开展锣鼓秧歌表演活动3次,接收问题线索34条,整改31处,形成责令限期整改的督办单1件。

(李方鹤)

疾控中心

争当文明交通新时代志愿者



本报讯 8月10日、18日,为积极响应创建文明城市的号召,营造安全、畅通、和谐的交通环境,倡导文明出行的交通行为,区疾控中心团支部分组织团员,参加了交通劝导志愿服务活动。

活动现场,经过岗前培训的团志愿者们身穿红色志愿者服装,手持“摒弃交通陋习,守法文明出行”、“争做文明有礼济阳人”的劝导指示旗,顶着炎炎烈日,在辖区人流量较多的舜天国际十字路口引导群众遵守交通信号,指挥行人文明过马路;及时劝阻和制止行人、非机动车闯红灯、随意横穿马路等不文明行为,劝导机动车驾驶人礼让行人等;对不听劝导、强行冲撞的行人和车辆,耐心做好劝阻工作,当外地客商问路和了解情况时,及时热心解答。此次交通文明志愿服务活动,出动团员志愿者6人,开展了10余人次的交通文明劝导活动,阻止不文明行为30余起。

(通讯员)



八载陪伴 倾心交付|祥生中央华府·城市之星D组团完美交付,幸福生活一路有您

生活,是有温度的信仰。祥生地产,八载时光,始终秉承匠心扎根土地,将美好的栖居地落笔济阳,在倾注时光与关爱之后,祥生中央华府·城市之星D组团开启与业主的温情对话。

2020年8月15日-16日,祥生中央华府·城市之星D组团盛大交付。

2020年疫情、暴雨……在如此不平凡、如此艰难的一年,祥生地产济南公司全员上下齐心,共同努力,才有了D组团提前近三个月交房的成果!

这是祥生中央华府项目第十次实现了提前交房,一天半的时间,以98%的交付率完美收官,十全十美!背后,是祥生日复一日的用心准备,是孜孜以求的匠人匠心,更是对品质人居的不舍追求!



从一纸蓝图到幸福兑现,从筑梦生活到品质居所,祥生中央华府再次以品质实力赢得业主家人的信任与支持!

一天半的时间里,五百多位家人带着一份份归家的眷恋,走向了属于他们内心的归属。祥生人两年时间的准备与付出,终在此刻收获圆满。

唯有用心相待,才能不负期待。即使下着雨,依然挡不住家人们前来收房的热情与喜悦之情。对业主来说,两年的殷殷期盼,终归梦在眼前。而对祥生而言,D组团的成功交付也只十次匠心、恒心、细心坚持下的一小步。



祥生中央华府小区,目前已经取得“市级卫生小区”、“省级卫生小区”及“省级园林式居住区”等荣誉称号。

祥生地产济南公司,作为济阳唯一一家连续取得3A级信用等级资质的企业,从中央华府西江樾、再到东方樾,未来的每一步,都将是一次次的履迹传承和自我突破,都是对36载匠心的致敬。

幸会中央华府,一次次提前交付的过去与未来,镌刻着祥生人的奋斗不止。幸会济阳,一段段济水之北的幸福生活剪影,铭记着盛世人居的梦想图景。幸会祥生,一席幸福生活运营商的记忆,见证着不忘不悔、孜孜不倦的初心。

八载时光,守候已久。未来之路,携手相伴。自此往后,更多的美好归家路正待开启。选择祥生,幸福一生。