

靠前服务,精准帮扶

仁风镇“保姆式”服务助力企业复工复产

在山东鑫硕源精密机械有限公司的生产车间内,机械轰鸣,几名工人在半自动化生产线上有序忙碌着。企业负责人表示“疫情期间复工复产压力太大,防疫物资和人力物力都十分紧缺,通过当地政府的大力支持和指导帮助,比预计开工时间早了半个月。”

当前,仁风镇正全力做好疫情防控和复工复产“两手抓”工作,靠前服务、精准帮扶,推动镇域内企业陆续复工复产。

靠前服务
“公务员”变“服务员”

安排19名机关干部组建“经济发展服务生”工作队伍,确保每个企业至少有一名服务生包联,主动开展与包联企业的走访指导,对部分无法自行完成复工复产手续办理的小微企业,提供“代跑”“代办”服务,确保手续性复工问题“发现即解决”,指导企业落实省外或重疫区返工人员的隔离措施,强化“双检车两报告”等制度要求,对不能当日解决的特殊问题及时上报指挥部并做好后续跟踪服务。截至目前,已帮助10家企业完成复工复产手续办理,指导隔离外来人员42人。



精准帮扶
“点对点”实现全覆盖

制定“经济发展服务生”日走访、日反

馈、日销号管理制度,通过走访摸排和调研督导形成企业问题清单,建立“一企一档”,帮助企业梳理疫情防控和复工复产过程中存在的资金缺、用工难、订单少等问题,并根

据问题实际分类制定“点对点”有针对性的帮扶措施,例如,对复工复产资金周转压力大的小微企业,积极对接农商银行提供资金支持等,实现“一企一策”,切实破解企业复工复产堵点、痛点、难点,为企业复工复产扫除障碍、保驾护航。截至目前,已帮助济南豪赛养殖等5家企业办理贷款540万元。

多方保障
“软件”“硬件”都能跟得上

正式复工前,组织各企业分别召开1次“复产复产疫情防控培训会议”,学习落实关于企业复工复产疫情防控工作的文件精神,具体落实,宣传印发防疫知识手册、复工复产法律知识手册,张贴标语横幅和务工求职通告等,打通复工复产的“软件”基础。通过管区、村打通招工渠道,并积极与人社、供电等单位协调对接,为企业协调解决用电难、用工难问题。期间为济南云水腾跃等15家企业协调争取6000余个防护口罩,7桶消毒液、13个测温仪,打通复工复产的“硬件”基础。

截至目前,全镇19家企业在落实“十个必须”的基础上,已顺利复工复产。(张钰)

行政审批服务局

不动产查询窗口贴心服务获锦旗

本报讯 3月11日,济南华鑫房地产开发有限公司办事人员靳先生将一面印有“为民办实事,群众贴心人”的锦旗送至区行政审批服务局不动产查询窗口,对工作人员专业高效、有温度的服务表示感谢。

据了解,济南华鑫房地产开发有限公司需对其名下40多栋楼的近两千套房屋进行不动产产证及银行抵押贷款的业务查询,但因数目较多,工作人员已连续三天为其办理业务,期间一直保持热情的服务态度,严谨的工作作风,高效的办事速度,充分展示了政务服务的良好形象,真正把“善美”融汇到政务服务工作中。

这面小小的锦旗,代表了群众的满意,是对我们工作的认可,更是对更高质量政务服务的期许和愿景。在下一步工



作中,区行政审批服务局将继续秉承以人民为中心的服务理念,以群众需求为导向,不断把“善”与“美”浸润于每名政务人员心中,激励全体干部职工争做“善美济阳政务人”,弘扬济阳善美正能量、引领善美新风尚,助力营商环境进一步优化,扎扎实实为群众办实事,解难题。

(尹晓琳 杜琳琳)

交警大队车管所

多举措做好交管窗口服务工作



本报讯 区交警大队车管所正在全力做好疫情防控工作,全面恢复交管窗口服务工作,保障人民群众的切身利益,助力各行各业复工复产。

为保护人民群众的身体健康和生命安全,避免交叉感染,车管所多措并举,三重防护安全。一是来办理业务的群众均需在交警大队门口扫码登记,做好自我防护。二是车管所大厅设有专人定时消毒,随时开窗通风,大厅内不设等候区,工作人员在大厅门口维持秩序,引导群众保持安全距离,分批进入大厅办理业务。三是落实分流导办,进入大厅有专门的导办人员进行人员指导、分流、答疑解惑,缩短办事时限,业务办理完毕的

群众立即离开办公大厅,严禁逗留。

积极响应上级指示,数条“暖心”举措,让群众安心来,舒心走。深入推进“网上办、自助办、延期办、预约办”,积极宣传最新交管政策及举措,坐实“线上线下”服务。原则上预约办理,但原则性与灵活性兼顾,做到“即来即办、兜底办、容错办理”。绿色通道办理,对疫情防控物资、生活物资、复工复产等车辆,实行“绿色通道”办理,对有实际困难的企业和个人提供上门办,加急办、便捷办,全力保障人民群众的切身利益,助力企业全面复工复产,用热情的接待、细心的服务,让人民群众感受到春天般的温暖!

(通讯员)

新市镇

做好社区建设施工人员管理



本报讯 为进一步做好社区建设施工人员管控,加快社区建设工作进度,近期,新市镇采取“两项措施”,全力协助施工人员进行安全返岗、安全复工。

“点对点服务”,实现非接触式送达。为保障施工人员到岗后能迅速投入工作,该镇项目建设企业提前与施工企业取得联系,号召施工企业提前进行居家隔离,坚持每日两次体温测量记录,时刻关注身体状况。在完成居家隔离观察后,在当地社区、村居的帮助下办理健康证。同时,由施工企业与施工企业约定时间,安排专车对人员进行集中接送,通过起点到终点的直达模式,保证接送过程中不与外界人

员接触,通过点对点服务,实现无接触送达。

“一对一筛查”,确保人员万无一失。除集中接送外,针对乘坐公共交通等方式自行返岗人员,在当地办理健康证的基础上,施工企业与返岗人员约定到达时间,由镇指挥部组织卫生院人员到到岗人员进行逐一测量登记,使用“云+易登记核查系统”上传身份信息,并采取施工企业分批入场、分批隔离的方式,对省外到岗人员一律进行单人单间隔离。同时,由施工企业聘请专业医疗机构对所有自行返岗人员进行核酸检测,通过一对一筛查,确保人员万无一失。

(通讯员)

曲堤镇

拆除违法建筑13处



本报讯 近日,伴随着轰隆隆的挖掘机作业声响,曲堤镇拆违拆临工作掀起了新高潮。自新冠肺炎疫情发生以来,为了改善人居环境助力乡村振兴,曲堤镇在做好疫情防控工作的基础上,丝毫不放松辖区内违法建设管控工作,对违法占地“零容忍”,切实做到守“土”有担当。

自全区拆违拆临工作部署以来,曲堤镇迅速反应,在群众自拆的基础上,先后多次组织集中助拆行动,切实以“零容忍”的态度推进拆违拆临行动。拆违期间,进入现场的工作人员都佩戴口罩,在做好自我防护的同时第一时间疏散周边围观群众,做好疫情防控。通过前期摸排,入户动员、解读政策,镇村两级干部

以及机械配合拆除,曲堤镇拆违拆临工作取得阶段性成果。目前,曲堤镇已拆除违法建筑13处,面积9000平方米。

据了解,曲堤镇坚持城镇和农村并重,拆违向农村集体土地延伸,不放过一处违建,重点对220国道、曲王路、曲白路、曲索路等重点干道周边进行巡检,及时上报台账,对违章建设“零容忍”。针对拆违工作涉及范围广、群众对非法搭建违建建设认识不清等实际情况,曲堤镇运用多种宣传手段,给群众宣讲政策,同时在工作中,充分发挥村“两委”战斗堡垒和党员干部模范作用,综合施策,引导违法建设户自查自纠,要求党员带头整改,带头拆除私搭乱建、私设棚棚,形成示范效应。

(孟祥英)

我区启动企业金融辅导员制度

本报讯 为不断深化银企对接,优化营商环境,提高企业融资可得性,提升金融服务实体经济能力,我区认真落实省委、省政府推行企业金融辅导员制度要求,全面启动企业金融辅导员制度。

企业金融辅导员制度以金融专业辅导为主要形式,为企业提供常态化、精准化、全方位金融服务,着力推动企业提高经营管理水平,切实提高企业融资可得性,着力缓解企业融资难、融资贵问题,推进金融与实体经济良性互动、深度融合。成立全区金融辅导工作协调小组,重点做好企业金融辅导员制度落实及协调服务等工作。从全区12家银行,每家抽调3名金融辅导员,组成12支金融辅导队,从非银行机构抽调12人为金融服务专员,每支服务队配一名服务专员。金融辅导员要求具有较高的政治素质、专业技能、服务意识,熟悉经济金融和企业管理工作,具有5年以上相关工作经验等,重点从银行机构公司业务、普惠金融、投资银行、国际业务、信贷管理、风险管理等部门及内训师中筛选。综合考虑企业意愿、规模实力、创新能力、发展潜力等因素,重点从能够支撑引领地方经济发展、支持民生就业的企业中筛选。主动与企业负责人建立联系,并填写《同意参加辅导企业基本情况表》。目前已筛选符合要求的企业101家。配对工作坚持双向选择,充分尊重企业意愿,同意接受辅导的,由企业自主选择所在层级的辅导队。企业选择辅导队,无银行融资的,优先选择基本开户行;有银行融资的,原则上选择融资规模最大的主办行或债委会主席行。按上述原则配对对不成的,根据融资规模大小,引导企业依次选择相应的银行。金融辅导员将重点帮助企业学习运用金融政策,改进经营管理,提升融资能力,获得金融服务。目前全区12支金融辅导队与101家辅导企业配对已全部完成,各金融辅导队正在与企业进行对接。

(通讯员)

疾控中心

召开新冠肺炎疫情防控培训会

本报讯 为进一步做好全区新冠肺炎疫情防控工作,3月11日,区疾控中心召开新冠肺炎疫情防控培训会,中心领导、机动队全体成员共计40余人参会。

培训会上,就《新型冠状病毒肺炎疫情防控方案(第六版)》、《特定人群防护指南》、《特定场所消毒技术指南》进行了培训。重点讲解防控方案(第六版)中疫情监测报告、流行病学调查、个人防护等内容。

通过此次培训,参会人员修订后的新冠肺炎疫情防控工作知识有了更深入的认识和理解,了解疾病特征与暴露史,规范密切接触者管理;指导公众和特定人群做好个人防护,做好特定场所的消毒,切实做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”,早日打赢这场新冠肺炎疫情阻击战。

(刘云)

仁风镇

召开扶贫开发工作会议

本报讯 3月11日上午,仁风镇召开扶贫开发工作会议,部分党政班子成员、管区干部、贫困村第一书记、村主要负责人参加了会议。

会议传达了学习了习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神,省、市、区有关部署要求,认真分析了当前全镇脱贫攻坚工作形势,明确了今年努力的方向。

会上,镇党委书记、政协委员联络室主任杜雪燕强调,今年是脱贫攻坚决战决胜之年,任务艰巨,责任重大,要坚持抓好党建引领,结合村“两委”换届之机,抓好支部班子建设,发挥基层党组织的战斗堡垒作用。要坚持开展走访慰问,特别是要关注独居、失能老人等特殊群体,给予充分人文关怀。要坚持实施完善扶贫项目,加快项目复工复产,规范项目发包、收益使用、日常维护等,努力克服新冠肺炎疫情的影响,确保高质量完成各项目标任务,誓夺脱贫攻坚战的全面胜利。

(赵延男)

回河街道

组织广大党员领导干部学习

习近平总书记重要讲话

本报讯 近日,习近平总书记前往湖北武汉疫情防控一线考察并发表重要讲话。回河街道组织广大机关党员干部深入学习领会总书记讲话精神。大家纷纷表示,虽然当前疫情防控形势趋向乐观,但回河街道一定会慎终如始,继续严格执行防控规定不放松,严防输入性疫情风险,服务企业复工复产,和武汉守望相助,坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

回河街道党工委副书记、街道办主任孟永刚表示,总书记的讲话坚定了回河街道广大干部群众打赢疫情防控阻击战的信心和决心,街道全体党员干部将认真领会讲话精神,勇于担当,守土有责,守土尽责。接下来回河街道将进一步强化村居、企业、“九小场所”、窗口单位出入的管理,积极支持个体工商户全面复工。既严格执行各项防控规定,又能热情周到搞好服务,真正做到防疫与经济建设两手抓,两手都要硬。

(张函)

垛石镇

开展“济南云+健康易通行”

系统注册工作



本报讯 近日,垛石镇安排部署“九小场所”济南云+健康易通行APP二维码扫码注册工作,来自镇教育系统的16名教师志愿者率先投入到该项工作中来。

据了解,为加快“济南云+健康易通行”系统的注册登记,最大化实现精准防控,该镇切实加强组织领导,统筹安排辖区内各村、各单位、各工商业户等的系统注册应用工作。针对“九小场所”,积极发动教师队伍志愿者参与到该项工作中来,通过微信宣传发动、志愿报名、信息录入培训等工作,划片分工,志愿者们与商户们平等对话、有效沟通,一个微笑、一点关注、一句嘱托,用自己的耐心、责任取得商户们的支持与理解,顺利完成了安排的登记注册工作。

(刘亮荣)