

综合新闻

巾帼坚守政务一线 共筑疫情防控堡垒

疫情防控,巾帼担当。政务服务大厅女同志占比高达80%,面对这场没有硝烟的战争,政务服务大厅的妇女姐妹们,她们没有讲困难、提要求,她们始终坚守工作岗位,用女性特有的细腻和亲和力,投入到疫情防控一线,用实际行动演绎了“女性能顶半边天”的宣言,展现了“硬核”女干部的力量,在特殊时期为广大群众和企业送上暖心服务。

推行服务前置 当好守门员

从2月3日开始,政务服务大厅将预约受理和咨询服务平台迁移至市民中心一楼门口处,细心接听预约电话,登记群众来电预约信息,做好预约工作,合理控制人流量,减少办事群众在大厅内滞留,降低交叉感染风险;耐心为群众讲解一次性告知事项,真正做到让群众办事顺心如意。

疫情就是命令,防控就是责任。疫情防控期间,市民中心政务服务大厅每日工作人员48人,每日接待群众200余人,其中巾帼“逆行者”,担负起了大部分的工作任务,她们在严格落实疫情防控要求的基础上,兢兢业业、耐心细致的为群众和企业细心解答,保证群众和企业的各项需求得到解决,她们精准施策,科学防控,依法防控,联防联控,服务前置将服务台调整至市民中心入口处,有效避免出现大厅出现人群聚集的现象,从而降低传染率,精彩演绎了市民中心“守门员”的角色,筑起了疫情防疫线。

全程帮办代办 当好服务员

2019年,政务服务大厅组建了29人的帮办代办团队,其中女性有24名,平均年龄在27岁左右,她们大部分是孩子的母亲。赵莹慧的孩子才刚满1周岁,董盼盼的孩子也刚2周岁,还需要她们照料;她们中还有即将



新婚的“准新娘”。在疫情防控特殊时期,她们坚守在一线,定期查看《预约办理登记台账》,第一时间与办事企业和群众取得联系,对企业和群众进行专题业务辅导,帮助企业群众注册账号、网上申报。特殊时期,特殊办理,巾帼文明岗上的帮办代办员们,进一步优化流程,缩减时限,实行不见面帮办代办,通过电话、微信、网上程序等方式,耐心细致处理前期预约工作,同时面对必须前来市民中心办理相关业务的群众或企业,她们也在第一时间作出细心到位的回应,减少聚集现象的产生,让屏幕那边的群众和现场的群众纷纷为她们点赞。

一对一辅导 当好讲解员

政务服务大厅将业务关口前移,前台受理人员和后台负责材料审查的人员及时将办事企业和群众加为微信好友,通过微信一对一指导申请人办理审批业务。对话从“面对面”变成“屏对屏”,帮助办事企业群众解决在业务办理过程中的困难和问题,对企业群众来电咨询涉及业务办理流程、材料规范、办理时限等有关问题,即时向咨询人答复。在政务服务大厅中还有三十四

天成为新手妈妈的高雅倩,考虑到她正处于孕期特殊情况,值班领导提前与其沟通,但她表示看到全国上下都在支援武汉抗击疫情,她想为打赢这场疫情阻击战贡献自己的力量,自己会在做好防护措施前提下,在第一时间内,用第一速度,做企业坚实的后盾。

目前,政务服务大厅正常在岗人员48人,其中41名女性,上有即将退休的大姐,下有牙牙学语孩子的妈妈,她们用自己的实际行动真正做到了顶起半边天的作用。

身兼数职 当好战斗员

政务服务大厅安排专人负责查看行政审批服务平台,若有企业群众网上提交的业务,第一时间进行审核,切实提高审批效率。巾帼文明岗中市场准入审批科科员李云,作为一名党员她在第一时间就响应号召,参与到济北街道腾骐骏安小区的网格化管理疫情防控一线值班值守,在寒风中一站就是几个小时,在辖区内宣传疫情防控知识,引导小区群众科学抗疫,阻止外来人员进入小区,排查小区各项情况,在值班值守后更是加班加点的扫描企业递交的各项资料,确保在收到资料的当天做好打

描上传工作,为后续群众和企业上网查询提供便利。

在审批后台,还有这样一群可敬的“姐妹们”,她们中党员占多数具有较强的大局意识、核心意识,既积极地参与到疫情网格化管理中,又要完成企业注册工作,第一时间为企业的开工复工提供便利。如李风云,2月13日一上班,就接到百世泉酒业有限公司的电话,因疫情生产需要,该公司着急将原经营范围中配制酒、白酒生产申请变更经营范围为白酒消毒用品的生产,在了解到这一情况后,李风云立即告知企业,需要准备的材料和操作流程,在了解企业办事人员网上操作不熟悉的问题后,通过微信视频的方式进行一对一的细心指导,并与窗口工作人员取得联系,迅速出证。得到了企业办事人员的赞许。光后台商事登记办理业务量就23件。她们为企业开工复工“排除万难”,开辟绿色通道,她们在立足岗位的基础上为打赢这场疫情阻击战贡献自己的力量。

实行双向免费邮寄 当好快递员

及时在济阳政务服务和济水之阳微信公众号发布《关于推行网上办理业务避免疫情传播的通告》,对需提交纸质资料到办事大厅的,及时公布邮寄渠道,与企业取得联系的桑立园每天对收到的企业寄件进行梳理,及时分发到相关审批业务科室,同时整理需要寄出的各种证照、文书,与企业取得联系,记录企业收件地址,汇总后及时与EMS联系进行免费寄送,方便群众足不出户、零跑腿,一次性办成业务。

做好后勤保障 当好护航员

为做好疫情防控期间后勤保障工作,局办公室的“五朵金花”一直在默默无闻的付出着,她们定期对政务服务大厅进行消毒杀菌、做好物资储备,全方位保障工作人员和办事企业群众的生命安全和身体健康。巾帼建功正当时!政务服务大厅巾帼文明岗在这场没有硝烟的战争中,扛起巾帼旗帜,逆行而上,不畏艰险,冲锋在前,确保人民群众生命健康的前提下,努力为群众提供“不见面”办事的安全、便捷、优质服务。(张颖清 王聪聪)

心系抗“疫”送温暖



本报讯 近日,区政协委员和区政协机关驻村“第一书记”心系抗“疫”工作,分别到一线开展走访慰问和抗疫物资捐赠活动。区政协委员、济南金力液压有限公司总经理李登金到省道249线新市检查站走访慰问。区政协机关驻村第一书记为米桥村捐赠防疫消毒设备。(徐新城)

爱心捐赠助力疫情攻坚

本报讯 2月16日,济阳济北眼科医院对坚守在抗战一线的区残疾人联合会志愿者进行慰问。济北眼科医院董事长任德安代表济阳济北眼科医院为济阳区残疾人联合会志愿者送去了方便面、火腿肠、护目镜等基本物资,对志愿者的奉献精神高度赞扬。他表示:“疫情防控人人有责。当前疫情防控形势仍然十分严峻,我们应该积极履行社会责任,用实际行动共筑温暖防线。”(通讯员)

区城市改造征地拆迁工作领导小组办公室、老城改造指挥部办公室

发扬拆迁精神守护群众家园

本报讯 自新冠肺炎疫情爆发以来,区城市改造征地拆迁工作领导小组办公室及老城改造指挥部办公室坚定信心,主动靠前,一方面做好国有土地上房屋征收领域的管理工作,另一方面积极联系陈朝社区投入到防疫一线,织牢织密联防联控的疫情防控高效工作机制。

为切实打好疫情阻击战,区老城改造指挥部办公室立即逐一打电话通知拆迁区域内的拆除、防尘网覆盖等施工队负责人,严禁在此期间实施作业,并明确处罚条例,若发现私自施工的队伍将立即取消其作业资格,永不再用,按照规定上报区疫情指挥部处置。领导小组办公室及指挥部办公室第一时间排出值班表,专人全天24小时巡查拆迁区域,确保零施工。在做好拆迁领域防疫工作的同时,领导小组办公室及指挥部办公室积极对接社区,承担起了美凯龙小区和嘉景苑东小区两个未封闭小区的24小时值班工作,全体工作人员主动报名参与疫情检查站值班工作,无论雨雪天气还是深夜时分,拆迁人始终坚守防疫岗,在疫情防控工作中充分发扬“拆迁精神”,成为两个小区防疫抗疫的“铜墙铁壁”,全力保障群众生命健康安全。(通讯员)

济阳街道

70岁老党员捐款2万元



本报讯 2月16日一大早,一位70岁的老党员,急急忙忙来到济阳街道防疫指挥部,将2万元现金捐赠给济阳街道用于疫情防控。

据了解,老人名叫徐桂珍,今年70岁,是华阳社区一名党龄50年的退休老党员,身患尿毒症7年的她隔一天就要去医院做一次透析。“作为一名老党员,什么事都要跑在头里,带头作表率,干点实事。”老人是这样说的,也是这样做的。每次社区组织党员学习或是党员活动,只要有时间,她都会积极、主动地参加,透析隔一天

去一次,难免会跟学习时间冲突,只要是治病耽误了学习,老人总会第一时间在家里补课自学,多年以来一直这样以一名共产党员的标准严格要求自己。

“老伴也是共产党员,两个孩子也早早地入了党。”老人捐款的提议一出,立刻得到了老伴和两个孩子的大力支持。就是这样一个个普通又充满爱意的党员之家在党和国家需要的时候挺身而出,这不仅仅是两万元钱,更是一名共产党员义不容辞的责任和担当。(秦文佳)

回河街道

202名大学生志愿者奋战疫情防控一线



本报讯 “我自愿请战,不畏艰难为家乡抗击疫情贡献力量。”我志愿坚守在抗击疫情前线,发扬勇于担当、无私奉献的精神。”在回河街道各村,有这样一群大学生,他们没有宅在家里玩手机追剧打游戏,而是穿梭在疫情防控一线的各项志愿服务中。

据悉,自2月11日回河街道向各村大学生、有志青年发出疫情防控志愿者招募令后,他们积极响应号召,主动请缨参与到本村疫情防控中,截至目前,已有超过202名志愿者踊跃报名。他们穿上红色小马甲,戴上红色袖标,分别奔波在本村的

各个角落,有的在卡口值班,排查登记、测量体温,有的发放通行证、协助村民录入疫情防控调查登记系统,有的向村民普及防疫知识,还有的开展全村消毒、疫情防控巡逻等。“青年人要有青年人的担当,疫情当前,需要我们挺身而出,为抗击疫情贡献自己的青春力量。”中杨村一名在北大就读的研究生杨善鹏说。

哪里有需要,哪里就有他们忙碌的身影,哪里任务重,他们就主动请求到哪里。他们青春靓丽,他们勇于担当,他们是冬日里的一束阳光,绘就疫情防控前线的一抹鲜红。(孟菲菲)

回河街道

社区矫正人员用实际行动支援抗“疫”

本报讯 2月16日,一位社区矫正人员来到回河司法所,搬来六箱“爱心”面包并委托司法所的同志转交给奋战在防疫一线的战士们。他说:“我虽然犯过错误,但是在疫情面前,我也要为守护家园尽一份力,为抗‘疫’做点贡献。”

自疫情爆发以来,在司法所的呼吁和鼓励下,很多矫正人员主动加入到疫情防控工作中来,他们有的参加了村里的志愿者团队在村庄卡口处执勤或为村里公共场所进行消毒作业,有的积极向村、社区捐赠消毒剂、口罩、食品等防疫物资支援“前线”,真正做到了“有钱出钱,有力出力”。

据回河司法所所长李桂花介绍,矫正人员是一个特殊的群体,虽然他们曾经犯过这样或那样的错误,但在这场防疫战争中,他们没有置身事外,而是积极响应号召,以实际行动做出贡献,这是难能可贵的。从这一点也可以看出他们的思想已经转变,深刻认识到了自己以前的错误,并且知错能改、造福社会,这也正是司法所一直以来对矫正人员进行教育和改造的初衷。(张画)

仁风镇

召开企业复工复产疫情防控培训会议

本报讯 2月17日,仁风镇组织召开全镇企业复工复产疫情防控培训会议,辖区内35家企业主要负责人参加了会议。

会上传达了省、市、区关于企业复工复产疫情防控工作的相关文件精神,并对节后复工复产工作进行部署。会议要求,要全面开展复工复产前的隐患排查与治理;做好疫情防控期间返厂、隔离员工的监测工作;复工复产期间,鼓励职工进行分散式用餐,避免出现人员聚集情况;加强疫情防控知识宣传力度,提高员工防范意识。

会上强调,要进一步做到思想再提升,切实把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓;监管再强化,要建立健全工作机制,形成工作合力,积极有效指导和帮助企业做细做实复工复产疫情防控方案,引导和督促企业全力做好疫情防控管理工作;落实再具体,从严从细落实疫情防控措施,全力以赴打赢疫情防控阻击战、总体战。(通讯员)

志远学校

学生家长爱心捐赠消毒液

本报讯 近日,志远学校四年级8班杨雨涵的父母,开车送来500斤的84消毒液。他们表示,物资不多,希望能为学校抗击疫情尽一份力,更期盼这场“疫”能早点取得胜利,开学时师生能有一个良好的学习环境。

学校接受了捐赠,并对爱心家长的善行义举表示感谢。家长们的捐赠,真可谓“雪中送炭”,急学校之所需,为学校疫情防控工作奉献了一己之力。疫情无情,人间有爱。越是危难时刻,越显责任担当;越到艰难险阻,越显人间大爱!相信有学校扎实的防控工作举措,有家长们的无私全力支持,一定能携手打赢这场疫情防控阻击战,为师生的生命安全和身体健康筑牢铜墙铁壁!众志成城,武汉必胜!中国必胜!(魏尊泉 裴兰霞)

仁风镇战“疫”一线的坚守者

他们都有很多角色,是父亲、是儿子、是挚友、是家人,是千万基层党员干部最鲜明的缩影,也是仁风镇机关干部的真实写照。没有人天生是英雄,但在疫情面前,他们都选择做一名“英雄”,把危险挡在身后,把平安留给家人。

以笔为刃 共战疫情

忠孝难两全,谈起父亲的病情,仁风镇疫情防控指挥部宣传舆情组组长温建坤停下了手中的工作,看向窗外家的方向。

鼠年伊始,父亲的疾病和疫情的报道任务成了他心头两块沉甸甸的“石头”。他白天写材料,晚上照顾老人和小孩,材料加急时又熬夜通宵,还要与战斗在一线的妻子互相支持,一个人恨不得掰成三个人,晚上加班到12点也是家常便饭。家庭、单位的双方“告急”,让他忙成了“小陀螺”熬成了“夜猫子”。从除夕春节到上元佳节到今天,他顶着

家庭的压力,坚持做好媒体沟通、战“疫”日志、材料报送、防疫宣传、正面引导、公众教育,用文字为奋战在一线的同事们呐喊助威,用行动描述基层工作人员的责任与担当。

告别了家人 他却有了新的亲人

“今天给孩子理发了吗?最近跟爸妈说好不好一定别出门,等忙完这段日子,我回去好好抱抱咱闺女!”

晚上10点多走进仁风镇王让管区办公室,总能看见管区主任赵林盯着手机,眼睛笑成了一条线。家住历城区的他只能通过深夜与家人网络视频,才能看一会熟睡中的孩子。

赶在二月初二镇党委、政府的“集结号”前,他抱了抱可爱的孩子,跟家人交代了两句,主动放弃休假,提前一天回到了工作岗位。协调各村工作进度,加强重点关口检查,摸排管控外来人员,组织动员青年先锋

队,落实第二次全面人口摸排……与时间赛跑、与疫情赛跑,忙碌的身影,紧张的节奏,管区的灯总能陪他到深夜,15天的“连轴转”让他回家休息都成了奢望。

“家是最小国,国是千万家。”春节团圆夜,没有一个父亲不想守在孩子身旁。处在战“疫”关键时期,他不得不放弃对家人和孩子的牵挂,将内疚与不舍藏在心里,把管区所辖的1万名群众当成了自己的亲人。

他的守岗尽责

源于对这份工作的执着与热爱 仁风镇疫情防控指挥部综合协调组纪鹏飞返乡工作前,身为医生的妈妈极力劝阻他,“应该趁着这个假期抓紧手术,你这病情越拖越严重!”

他没有听妈妈的话,怀着一腔执着与责任,独自开车7个小时,跨越500多公里,从威海赶赴仁风。“我想着这段时间忙完后我再全面检查一下,没想到还是没能坚持下

来。”2月9日晚,在仁风镇疫情防控指挥部调度会上,纪鹏飞突感头晕体麻,被同事搀扶到一旁休息。本来血压就高,加上疫情紧张时刻连日来的加班与熬夜,导致拖延了3个月的肠胃疾病突然复发,只得立即接受手术治疗。

“我跟各工作组联络员说好了,以后的材料汇总给你,待会我把群主也让你,方便你们后续开展工作,你们加油!”回家的车上,他仔细的与替岗同志交接工作,言语里透露的都是不甘与惭愧。作为2018年入职的基层选调生,初出茅庐的他守岗尽责,正是源于对这份工作的执着与热爱。

他们不是白衣天使,只是你我身边的普通人;他们不是超级英雄,只是选择默默坚守,在这场没有硝烟的“疫”中,他们拼尽全力,携手并肩,众志成城,组成了仁风镇战“疫”必胜的中坚力量,书写了党员干部初心使命的最好“答卷”。

(张钰 赵廷男)