区人社局精心组织安排深入开展规范权力运行专项治理行动

当时代先锋 做人民公仆

区人社系统业务练兵比武大赛

全区“当时代先锋,做人民公仆”规范权力运行专项治理行动开展以来,区人社局高度重视、狠抓落实,扎实推进,专项治理取得一定成效。

练兵比武 夯实规范权力运行基石

打铁还需自身硬,磨刀不误砍柴工。

在今年的全省练兵比武大赛上,区人社局代表队在全市十二个区县中,位居第三名。这一成绩的取得得益于区人社局持续推进业务学习,把学习作为规范权力运行的首要任务,常抓不懈,久久为功。

8月3日(星期六)上午9:00,正是休班的日子,但这一天对于区人社局以及各镇(街道)人社服务中心的工作人员来说,却是一个特别的日子,因为他们要在练兵比武赛场上,展示自己的业务技能,夯实规范权力运行的基石。这天早上,参与练兵比武的80名工作人员早早来到济阳区职业中专考试现场,提前做好考试准备。经过45分钟的上机答题紧张考试,25名工作人员笔试成绩80分以上,为实现优中选优,区人社局于8月9日上午9:30,再次组织25名人员在原人社局五楼会议室举行全区人社系统业务技能练兵比武笔试闭卷考试,考试内容为部平台和省平台两部分,考试时间为100分钟,试题满分100分,这部分考试优秀的考生将代表区人社局参加上级练兵比武大赛。在提及这次考试的目的时,区人社局分管领导说:“为进一步规范全力运行,夯实依法行政的根基,落实区委‘一次办成’改革要求,全面提升我区人社窗口单位人员素质,夯实行风建设基础,树立人社部门良好形象,经局党组研究决定,我们组织开展了这次练兵比武大赛,通过这两次考试,可以看出,区人社局工作人员对待兢兢业业,业务技能掌握比较牢固,但也存在个别人员基础还不够扎实的问题,下一步,我们将针对这部分人员进行重点关注,帮助他们提升技能,做好本职工作。”

向标杆看齐 推进权力运行规范化

在规范权力运行工作中,区人社局坚持向标杆看齐,学先进、赶先进,查不足、促提升,在比、学、赶、帮、超中推进权力运行规范化建设。

8月1日,区人社局邀请济南市历下区燕山街道办事处副主任王冬梅、历下区燕山街道人力资源和社会保障服务中心科长亓春燕在市民中心六楼会议室做了“当时代先锋,做人民公仆”专题报告会。据了解,王冬梅在2019年7月被评为济南学习强国“学习达人”荣誉称号,在她的带领下燕山街道人力资源和社会保障服务中心多次获得国家、省、市等荣誉称号,所负责的退役军人事务,在没有经验可借鉴,也没有现成模式可参考的情况下,她带领团队摸着石头过河,在全区、全市走出了一条可值得推广的燕山路子,首创了“中国红”档案。亓春燕曾获得全国就业先进工作者、山东省就业先进工作者、山东省“人社服务标兵”等荣誉称号,在她和社保中心同志们的努力下其所在燕山街道人力资源和社会保障服务中心获得国家充分就业示范区、全省人社系统优质服务窗口等荣誉称号。在这次专题报告会上,两位业务精英,以现身说法形式深刻讲述了从事人社工作以来的经历,让区人社局干部深刻感受到了拼搏奉献、砥砺奋进,不忘初心、争做先锋,依法用权、服务群众的那种真诚和无私。

主动担当 推进规范权力运行扎实开展

为确保规范权力运行专项治理工作顺利开展,区人社局高度重视,组织成立了以局主要领导任组长的领导小组,认真研究学习全区“当时代先锋、做人民公仆”规范权力运行专项治理工作实施方案,重点对牵头负责的“吃空饷”问题专项治理多次召开会议进行研究部署,制定了切合人社实际的实施方案,公布监督举报电话,接受社会各界群众监督,确保规范权力运行扎实推进。

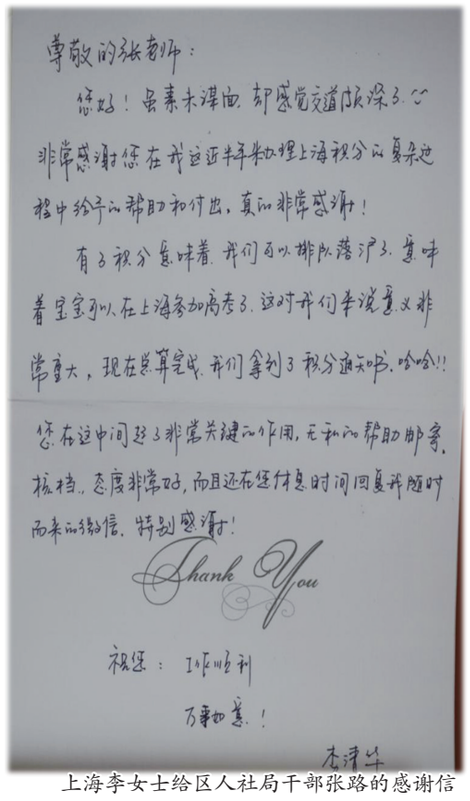
工作推进中,按照专项治理工作安排,7月9日上报了区人社局实施方案、配档表和领导小组成员名单。7月24日向有关单位及群众下发了《区人社局开展“当时代先锋、做人民公仆”规范权力运行专项治理工作征求意见函》,广泛征求社会各界意见建议,做到“对症下药、科学施治”。7月26日,坚持领导带头,率先组织副科级以上领导干部集中学习了《中华人民共和国公务员法》,各支部分头学了有关党纪法规知识。通过召开班子成员会、下发征求意见函、召开座谈会等形式,从主要领导、分管领导、中层干部、普通干部等层面深入查找权力运行方面存在的问题,形成单位、内设机构和个人问题清单及整改台账,于8月10日前进行了及时上报。另外,区人社局作为清理整治“吃空饷”牵头单位,为确保此次清理整治工作落到实处,计划在全区范围内全面开展“吃空饷”自查自纠摸底调查,要求各单位对照工资表、在岗人员花名册等相关资料,逐一排摸“吃空饷”人员,如实填写《2019年济阳区机关事业单位“吃空饷”专项整治自查自纠统计表》,并形成书面自查报告上报区人社局。

下一步,区人社局将按照规范权力运行专项治理有关要求,做好规定动作,以服务民生为根本,以群众满意为标准,以建设“温暖人社”为主题,坚持从严要求,规范权力运行,通过重点查摆履职尽责、周到服务、办事效率、工作落实、“吃空饷”、作风纪律六个方面的公权力运行问题,找准症结,集中开展“明职执纪、四送四进、六抓六解、争创一流、‘吃空饷’整治、出彩人社”等六项主题鲜明的公权力专项治理行动,治庸治懒治散,促进干部提神,形成风清气正的人社环境;工作提速,形成干事创业的工作环境;服务提质,形成改革创新的发展环境;作风提升,形成人人思进的工作风气,为“建设与中心城区高度融合的济南北部新区”作出应有贡献。

(李世忠)

“当时代先锋,做人民公仆”专题报告会

干在实处,走在前列,争做“出彩型”人社干部



上海李女士给区人社局干部张路的感谢信

8月1日上午,区人社局收到了崔寨街道办事处花二庄送来的“深入务实,精准扶贫,倾心尽力,真心帮扶”的锦旗,对区人社局近年来在帮助花二庄脱贫工作中所作出贡献表示衷心感谢!

另外,今年区人社局档案室的工作人员张路还收到了来自上海市静安区李女士的一份感谢信,信中写道:“尊敬的张老师,你好,虽然素未谋面,却感觉交道颇深了,非常感谢您在我这近半年来,办理上海积分的复杂过程中,给予的帮助和付出,真的非常感谢!有了积分,意味着我们可以排队落户了,意味着宝宝可以在上海参加高考了,这对我们来说意义非常重大……你在这中间起了非常关键的作用,无私帮助邮寄核档态度非常好,而且还在您休息时间回复我随时发来的微信,非常感谢!”

一面面锦旗展现了区人社局的服务与担当,一封封感谢信彰显了区人社局干部无私奉献与真诚付出,正是得益于全局上下的无私付出,让区人社局在推进争做“出彩型”人社干部中赢得了社会的认可。

今年以来,济阳区人社局持续聚焦担当作为、创优环境、工作落实年、以人民为中心的发展思想,把服务发展、服务民生、服务社会摆在更加突出位置,履职尽责推进“五不让”,优化发展环境做好“加减法”,组织“跳出济阳看人社”学习活动5次,上半年举办“春风行动”等大型招聘会16场,帮助143余家用工企业招聘员工上万余人;实现城镇新增就业1599人,农村劳动力转移就业3066人;深化“一次办成”,梳理人社业务流程100余项,实现即时办结事项34项,预受理事项15项,优化服务流程45项,减少办事环节29项,提速办事效率30%;受理办结劳动人事争议案件131件,引进本科(硕士研究生)人才完成全年任务78%,创业担保贷款提前半年完成全年任务,全省练兵比武大赛济阳区人社局位居全市第三,工资实现数字化走在全市前列,争做“出彩型”人社干部取得了实实在在成效,人社工作发展的贡献度、民生获得感和社会影响力显著增强。

“五不让”分好“责任田”

“明确的责任分工是营造良好营商环境的前提,大家都知道干什么、怎么干、干出什么标准了,工作也就顺了,服务群众和企业的效率也就出来了!”在提及推进“五不让”工作法实施中,该局主要领导这样解释。

为推进各项职责落实,济阳区人社局实施“五不让”工作法,即:不让工作在我这里延误一分;不让群众在我这里冷落一回;不让差错在我这里发生一次;不让歪风在我这里出现一点;不让形象在我这里受损一丝。落实中,坚持以上率下,全面推行岗位责任制、首问负责制和AB角制度,局主要领导与班子成员和副科级干部签订责任书13份,班子成员与19名中层干部,中层干部与70余名科室工作人员签订了责任书,把全局100余项业务划分到每一名领导干部名下、每一个科室、每一名工作,有了“责任田”,干劲自然就上来了。

对表对标走出去“学标杆”

到费县学习党建与业务融合经验做法

8月1日花二庄村干部送锦旗对人社局扶贫表示感谢

眼界决定境界,境界决定高度。在优化发展环境工作中,济阳区人社局不拘泥于一隅,满足于自我陶醉,而是坚持“对标对标提境界,跳出济阳看人社”,学先进、树标杆,争先进、创一流。

5月底,结合坚持以人民为中心的发展思想,组织劳动就业、社会保险、劳动监察等部门负责人一行7人到青岛、威海、日照等地学习经验,威海市在全国推广的“互联网+5A服务”变业务“多头受理”为“一口受理”模式切合了济阳区人社局正在推行的“前台受理,后台经办”“一窗受理,一网通办”的服务理念,为济阳人社提质增效找到了“金钥匙”。为推进党建工作与人社业务有机融合,建设过硬党支部,济阳区人社局组织党建办公室工作人员与支部书记和互联共建单位安大社区一行19人,于6月27日、28日,到费县人社局、国土局以及新石沟村党支部进行了实地考察学习,对费县建设“人文人社、阳光人社、服务人社、清风人社”争创“红旗党支部”,以党建引领人社服务,打造党建过硬品牌的先进做法进行了系统学习。通过外出学习,开阔了眼界,看到了差距,找到了不足,明确了方向,为推动济阳人社再上新台阶、再上新水平找到了“标杆”。

梳理流程便民服务“最大化”

近日,到济阳区人社局办事的旺旺集团负责人深有感触地说:“说实话,我不擅长和政府部门打交道,就怕办事难。但通过今年与人社局工作人员打交道,我总体感觉现在事情好办了,万一真缺了什么材料,或者有什么难处,窗口工作人员会主动帮我想办法。服务质量确实提升不少,值得点赞!”

在学习先进地区经验的基础上,济阳区人社局以自我革命、革除弊端的勇气,认真梳理业务流程,努力让便民服务实现“最大化”。6月10日召开各科室流程梳理发动会,6月19日、6月25日、6月28日,连续组织分管科室领导,对全局劳动就业、居民养老保险、机关保险、企业保险等人社领域内的100余项具体业务进行梳理汇总,通过认真梳理,落实即时办结事项34项,预受理事项15项,优化服务流程45项,减少办事环节29项,其中,创业贷款所需提供材料由原来的12项减少为2项,创业补贴所需材料由5项减少为1项,社保实现了企业网上办理,养老保险领取人认证实现网上办理,人社服务窗口办事效率提速30%。

做好创优环境“加减法”

在济阳区人社局干部职工的眼中,营商环境就像空气,空气清新才能让大众畅快呼吸。好的政策如果落实不到位,群众的幸福感、获得感、安全感就是镜中花水中月,无从谈起。

工作中,济阳区人社局主动跨前一步,以勇当排头兵的勇气做好“加减法”。持续开展“五抓五解”服务,做为民服务的加法,解痛点、难点、堵点减法,把10余项服务职能下沉到基层,解服务“最后一公里”难题,增基层工作人员的业务量,减群众“来回跑的问题”;抓大厅轮流值班,解“接地气”问题,增局领导干部坐班时间,减工作人员服务群众不到位的失误;抓36项服务规范,解“三不”问题(服务受理“不推诿”、服务办理“不积压”、服务结果“不出错”),增服务规范化建设,减服务不用心倾向;抓评价体系建设,解群众意见“快捷直达”问题,增设意见箱,减投诉无处去的难题;抓政策解释宣传,解决群众“疑难困惑”,增加宣传力度,减少群众误解。同步推进“四送四进”活动,4月份开展了“送优秀人才引进政策进企业”,5月中旬组织专家到博士后工作站开展了“送服务进高技能人才”,6月20日开展了“夏日送清凉”“送人社政策进群众”,7月4日举行“2019年大学生专场招聘会”“送优质岗位进大学生群体”等活动,把100余项服务实实在在的送到了企业、群众身边,减少企业、群众办事跑腿20余项。通过做好“加减法”文章,推进了服务常态化、规范化、标准化,减少群众和企业办事时间、环节以及材料,在全局营造“没有最好、只有更好”的风清气正工作氛围,搭建“流程更优、环节更少、时间更短”的高效政务服务环境。

现在不少企业均感受到了济阳区人社局工作效率在提速,也感受到了该局“干在实处,走在前列,争做‘出彩型’人社好干部”的生动实践,一大批“堵点”“痛点”“难点”问题正在济阳区人社局全体人员的齐心协力、攻坚克难中逐步打通。

(人社宣)

区人社局班子成员到吴寨村进行座谈交流

温暖人社

本栏目由
济阳区人力资源和社会保障局主办

济阳区人社局 各业务科室服务电话

人社热线:84312333 企业保险:84238915
机关保险:84238927 居民保险:84233383