

为居民打造幸福家园

济北街道创新社区服务提升居民幸福指数

安大社区:竖标立旗争最优为民服务赢民心



安大社区始终坚持为民服务宗旨,通过提升环境卫生基础,开展丰富多彩活动,着力打造“安大社区”专属名片,树立济北街道城市社区“窗口”形象,先后获得济南市“文明社区”、济南市担当作为“出彩型”好团队、济南市健康社区、济阳区敬老文明号、济阳区青年文明号、山东省最美志愿服务社区、济南市最美志愿服务社区等荣誉称号。

今年以来,安大社区以“党建为龙头、服务为重点、活动为抓手”,先后开展了以环境综合整治为重点,以为民服务为基础的各项工作。工作中,立足社区现有资源和居民实际需求,为“少年儿童”、“活力青年”及“桑榆老人”三个

群体,精心筹划、量身定制了丰富多彩的群众性精神文明活动,先后开展了“你好,城市”学雷锋志愿服务月活动、“母亲素质提升工程”庆祝三八妇女节插花花艺课等活动,受到辖区广大居民拍手欢迎。每天下午坚持开展“桑榆红合唱团”排练,得到了社区广大老年群体的积极响应,逐步成为社区老年朋友学习声乐艺术、提升音乐素养的课堂,成为安大社区一道靓丽的风景线。

下一步,安大社区将按照团区委“繁星计划”,精心策划“摘星少年”志愿服务项目,并准备启动油画美术课、形体公开课、朗诵指导课、母婴护理等课堂,打造城市社区新标杆。

滨湖社区:成立“红色特攻队”



为了进一步提高辖区内党员的党性教育,让党员充分认识到自身是“中国工人阶级的有共产主义觉悟的先锋战士”,在生产、工作、学习和社会生活中起先锋模范作用,滨湖社区根据区委、街道党工委相关要求扎实开展主题党日、“三会一课”等日常教育管理工作,并成立以党员队伍为主体的滨湖社区“红色特攻队”。

滨湖社区“红色特攻队”以党员队伍开展志愿者服务为主体,以“奉献、友爱、互助、进步”为主题,坚持“组织引导、自愿参加、无偿服务、志在奉献”的总体原则。截至目前,滨湖社区“红

色特攻队”以村居为单位共拥有五支队伍,成员达到40余名。今年以来,先后开展了扬尘巡查志愿服务项目、开展公益环境治理项目、治安巡逻公益项目、帮助助老服务项目、环境卫生服务项目等多个服务项目。

下一步,滨湖社区将逐步扩大队伍规模和服务范围,在社区内招收具有维修电脑、法律咨询、儿童教育不同技能的辖区在职党员,增加到志愿服务队伍中来,建立“党员对外服务日”项目,固定日期开展志愿服务活动,打造一个人人讲奉献、充满有温暖的社区志愿服务站。

汇鑫社区:创新服务打造亮点



新年以来,汇鑫社区坚持以十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢牢把握全区和街道工作主线,围绕中心,服务大局,以党建为引领,以服务群众、惠及民生为宗旨,不断创新工作方式方法,促进社区各项事业提质增效。

济困扶危,打造关怀温暖亮点

做好对社区困难群体的帮扶工作,让困难群众感受到社区大家庭的温暖,既密切了党和群众的血肉联系,也是建设和谐社区的题中之义。汇鑫社区通过精准识别、精准施策,全面掌握辖区老、弱、病、残困难人群底数和详细情况,通过完善老年人日间照料中心配套设施,开展义工活动,提供就

业岗位,定期走访慰问、探索结对帮扶等措施为辖区弱势群体编织起全方位、无死角的兜底保障之网。

文明创建,打造志愿服务亮点

爱心起航,人性的美好在这里交汇;青春不老,无私的奉献铸就绚丽篇章。志愿服务活动是社会主义文明进步的重要标志,汇鑫社区一直将志愿者队伍建设和志愿服务活动开展作为社区工作的重中之重,依托资源优势,多渠道招募志愿者,分项目开展志愿服务活动,为志愿者搭建各种服务平台,大力发挥志愿者在社区精神文明创建、社区综合治理中的重要作用,畅通服务群众的最后一公里,塑造以奉献、友爱、互助、进步为主题的汇鑫社区志愿服务精神。

开元社区:“1+4+X”服务体系惠及辖区群众



今年以来,开元社区注重集聚辖区优势资源,统筹协调三方共治;优选网格员人选,建立网格体系,建成了“1+4+X”社区服务体系,充分集聚各方资源智慧,打造和谐文明社区。

多次召开社区单位工作会议,商讨现实工作中心和难点,以解决问题为工作主线,主动发现问题,组织多方商讨,精准倒排工期,形成有效协商,进行有效处置。先后协调信访局、住建委解决腾骐西区房产证办理信访问题,协调纪委监委经发部解决破损广告管理问题,协调纪委监委解决楼体建设施工时间

问题,受到辖区居民称赞。

自社区成立后,结合日常巡查,结合文明家庭评选活动,选取办事公平、热心服务居民的群众代表建成居民管理网络,以家庭文明带动社区文明提升工作。网格成立后,配合社区开展环境卫生检查、居民房产证办理事项,达到了居民共商、群众共建的效果。社区积极联合辖区内非公单位,先后开展金融常识进社区、消防安全讲座进社区等活动,进一步增强了群众的用水、用电、用气安全,提高了居民消防意识和幸福指数。

正安社区:深化环境整治



2019年伊始,济北街道正安社区扎实开展各项工作。围绕民生民事,组织欢庆元旦联欢晚会,联合共驻共建单位走访慰问困难群众;抓住项目落实,建立为民办事的长效机制,实打实做好群众工作;深化环境整治,为美丽正安的建设出实策、办实事。其中,“严抓环境整治,开展清洁行动”是社区的重点工作,从全面动员、全域覆盖、精细推进三个方面贯彻上级政策,推进工作落实。

全面动员。为确保此次行动取得良好成效,济北街道正安社区高度重视,号召各网格单位以“属地管理”为原则进行清洁行动;挨家挨户发放、讲解《关于清理小区公共区域杂物的通知》,动员群众“自扫门前雪”,形成上下联动、全员参与的良好氛围。

全域覆盖。结合实际,逐单位划分卫生区域,按照《考评工作方案》及第三方测评评分标准逐项分解任务,明确清洁重点。以各单位、小区四至范围为基本阵地,重点清理楼道、绿地、车位及其他公共部位的环境卫生;联合执法中队、网格单位深入商户门店,讲解《门前五包责任书》,提醒其主动履行商户职责,保持责任区内无占道经营、店外经营现象。

精细推进。开展“环境卫生综合整治周”行动,细化任务、以小见大,推动环境整治深入进行。社区负责人与各物业小区见面碰头,实地观察存在问题,发现一处清洁一处;对各小区的卫生死角、暴露垃圾进行专项清理,建立小区杂物处,隔离脏乱垃圾,保障生活环境。

龙海社区:建立首个“双创”服务站



今年以来,龙海社区坚持“狠抓环境提升、加强横向交流,创建和谐社区”总要求,全面推动城乡环境综合整治,狠抓民生工程,社区管理和服务大幅提升。

加强环境综合整治 社区环境大提升

工作中,龙海社区盯靠村居一线,配合村干部分门逐户进行对居民晾晒衣物的铁丝、线缆及门前物品乱堆乱放等现象进行集中整治。社区根据各居民小区环境卫生情况,要求各物业经理高度重视环卫工作,严密组织人员打扫小区内外卫生,及时清理各类小广告,坚持垃圾桶盖盖制度,做好小区内绿化带卫生清扫。

开展特色服务 服务群众大提升

为进一步提升服务水平。让社区

居民享受到高品质的服务,社区邀请济北眼科医护人员携带专业检测仪器,分别到华鑫小区和花园小区,为老年人进行视力检查和眼病筛查。为老人提供合理化建议和治疗方案。为做好辖内食品安全管理工作,社区联合驻区单位举办龙海社区餐饮行业食品安全培训会,分析食品安全重要性及当前监管形势,强调各家守住食品安全底线,降低食品安全管理风险。

创新建立首个“双创”服务站

春节前后,为响应党中央大众创业万众创新的号召,激发社区广大青年的创业热情,促进济南大发展和服务经济建设,规范引导社区工商业的健康有序发展,建立双创服务站和龙海社区工商联盟,进一步激发创业者的创业灵感,有效能满足创业者对相关政策以及所需网络基础资料的一应需求,为创业者提供一站式服务。

新元社区:提档升级社区服务

新元社区积极调动各方面积极性,以加强社区建设为中心,认真开展社区各项工作任务,努力促进社区服务提档升级。

党建新模式引领工作开展

新元社区率先推动开展“社区大讲堂”,开展以党建引领:主题党日+党课+培训+活动,将主题党日与平时的各项活动有机结合,在调研居民需求的基础上,开展人文社科讲堂、科普知识讲堂、生活常识讲堂、健康知识讲堂、法律常识讲堂等公益讲堂课程。宣讲内容涉及形势政策、道德文明、法律法规、科学技能、传统文化、社会保障、投资理财、养生保健等多方面的内容,真正使广大居民不出社区就能实现学习新知、增进技能的愿望,打造颇具影响的基层文化服务品牌。新元社区大讲堂现在已经开展到第四期,主题分别为“家风、家教、家训”、“子女教育”、“315防假冒传销讲座”、“消防安全知识讲座”。让社区大讲堂扎根社区、依托社区、服务社区,满足社区居民多方面的精神文化生活需求。

“条块管理”推动环境整治再上新台阶

迎国卫复审工作开展以来,社区高度重视,多次召开调度会,明确职责,强化责任,明确标准,根据各网格工作进度和存在的问题,帮助解决工作中的重点、难点问题,全面抓好整改落实,强力推进网格内各项创卫工作任务落实,形成纵向到底、横向到边、齐抓共管的“条块联动、网格管理”的创卫管理新机制。开展环境卫生“大扫除”集中清理活动,成立环境卫生检查组,社区书记、主任等工作人员与各物业经理、业委会主任定期共同巡查小区内环境卫生,对各小区开展小区内环卫巡查评分活动。



管家社区:各项工作有序推进

时光飞逝,2019年已经过去将近四分之一的时间了,在这过去的三个月里,管家社区各项工作有序开展。

强化环境提升 创造良好的居住条件

春节前后,召开“村村户户搞清洁、干干净净迎春节”动员会议;组织村两委干部、部分党员、物业经理和保洁员,外出观摩学习,查找自己小区存在的问题。组织村主职干部组成“拍客团”,督促居民自查自纠。社区全体工作人员联合各村支部书记、物业工作人员对小区内商铺占道经营、车库门前等公共区域乱堆乱放、绿化带内乱栽乱种等问题进行了彻底清理整治。针对银河路西侧商户,社区督促商铺抓好环境卫生责任的落实,张贴“门前五包”责任牌,签订门前五包责任书。经过一系列的工作,辖区环境卫生有了很大改善。

加强干部管理 开展党建自查自纠

为强化基层干部队伍建设,社区结合农村党员自查自纠工作广泛开展了“狠抓落实年”活动,强自身、转作风,积极开展“党员示范岗”、“社区服务先进标兵”争创活动。街道开展农村基层党建自查自纠推进会后,社区针对会上提出的问题自查自纠,对各村居“两委”成员进行农村干部应知应会阵地建设等培训,进一步提升农村党建基础工作水平。



加快项目清点 助力经济发展

为保证项目快速推进,管家社区广大党员干部牺牲了节假日时间,充分发扬“白加黑”、“5+2”工作精神,加快项目清点清障步伐,今年以来,先后清点杨密村预征地70多亩,葛家200余亩;世贸项目放线征144亩,共征地400余亩。新元大街南侧李、管家村占地240亩,已做好了清点前的准备工作。