

# 温暖人社

县人社局党委瞄准“全面进步、全面过硬”目标,抓班子带队伍、抓作风促服务——

## 不忘初心 牢记职责 以党建推进“温暖人社”

本  
报  
讯

今年以来,县人社局党委按照县委“基层党建全面进步、全面过硬”要求,大力加强党组织建设,通过“两学一做”学习教育抓班子带队伍、抓作风促服务,推动了“温暖人社”扎实开展,开创了各项工作新局面。

今年以来,县人社局党委按照县委“基层党建全面进步、全面过硬”要求,大力加强党组织建设,通过“两学一做”学习教育抓班子带队伍、抓作风促服务,推动了“温暖人社”扎实开展,开创了各项工作新局面。

就业4123人,占年计划的128.8%。企业养老保险完成4.809万人,征收基金2593万元;机关事业单位养老保险征收基金1.5亿元;城乡居民养老保险在全市普遍增长的情况下,唯独我县实现了正增长,完成参保27.1万人,较去年增长9000人,征收基金4800万元;居民医疗



宣讲十九大精神

### 抓制度 强班子

提高了党委班子凝聚力战斗力

县人社局党委从领导班子抓起,认真落实党内各项规章制度,大力加强作风建设,努力把局党委建设成为团结务实、开拓创新的坚强战斗堡垒。认真学习党的十九大精神。今年以来,该局党委认真落实“三会一课”制度,坚持抓好学习制度落实,每周一集体学习,围绕全县中心工作和全局重点任务,学习政治理论、业务知识。在政治理论学习上,以“两学一做”为指导,深入学习党章,学习习近平总书记系列重要讲话精神。特别是在党的十九大胜利召开之际,局党委高度重视学习十九大,宣传十九大,积极组织党员干部收听收看十九大开幕实况,并在全局上下掀起了新的学习热潮,集中学习习近平总书记的报告,邀请十九大精神县委宣讲团成员祁云霄同志作辅导报告,所属8个党支部开展了“学习十九大,永远跟党走”的主题党日活动,组织大家学讲话、谈认识,促使党员干部迅速吃透十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,牢固树立群众观点和服务观念,脚踏实地践行党的宗旨。在业务知识学习上,认真学习国家和省、市、县关于加强人力资源和社会保障的法律法规,准确把握政策精神,注重学用结合,达到学以致用,推进了“温暖人社”深入发展。

使党员干部职工深受启发,以饱满的热情投入到了服务实践活动中。

换位思考服务“加温”。在服务实践活动中,他们围绕如何换位思考,采取多种形式开展了大讨论。一是开展了以“建设温暖人社,争当服务先锋”为主题的征文活动。在迎接建党96周年之际,组织全局35周岁以下青年干部职工参加,在征文中追寻党的奋斗历程,畅谈人社服务,抒发为民情怀,有部分征文在本报发表,激发了干部职工的自豪感和责任感。二是开展了以加强党风廉政建设为主题的征文活动。进入8月后,组织党员干部联系思想和工作实际,讲述认真学习党章党规、系列重要讲话精神的认识和体会,促使党员干部立足“一岗双责”,践行忠诚、干净、担当,在服务实践活动中当先锋、做表率。三是开展了以“假如我是他”为主题的演讲比赛。通过推荐遴选,于7月30日开赛,20名选手结合各自的工作换位思考,谈感想、谈体会,评出了一、二、三等奖和优秀奖,在干部职工中形成了换位思考、改进服务的新风气。

换位体验祛除“病根”。“假如我是他”服务实践活动开展后,县人社局主要进行了两种形式的换位体验。一方面,对干部职工谈话考察。局党委成立谈话考察小组,分批次对全局20个科室、单位的87名工作人员,逐一进行了面对面谈话考察。通过谈话考察,打通了组织与个人之间的“最后一公里”,了解到大家的所思、所想、所盼,也发现了一些潜在的问题。如有的同志在某个岗位已工作多年,产生了疲惫、厌战情绪;有的同志本来精通某项业务,却从事着生疏的其他工作,专长得不到正常发挥;有的同志心里有怨气,却不能有效释放和化解等等。局党委抓住苗头深刻分析,找病症、查病根,及时进行了教育疏导,纠正思想偏差,防止旧病复发。同时,局党委带头换位思考,设身处地体察干部职工背后的困扰和苦衷,以此为根据认真研究解决方案,于7月上旬对部

著成绩,受到干部群众赞扬。他们将先进事迹印发到各支部,分别组织党员干部职工集中学习,掀起了对标榜样赶先进的工作热潮。典型引路在全局产生了效应,树立了正气,他们认真总结经验及时加以推进,又开展了“争当先进标兵、争创模

群众满意度明显提高。严格规范标准,优化服务质量。按照“温暖人社”的建设要求,修订完善了《标准化服务手册》,对就业创业、社会保障、劳动关系、人事管理、人才服务等业务职能,统一按项目名称、办理机构、办

户,于七一前夕开展了慰问活动;于12月中旬发动党员干部每人捐款200元,为贫困户购置生活用品,帮助他们温暖过冬。借助就业政策,向贫困户发放创业贷款20万元。目前,两村提前完成了脱贫任务。同时,面向全县扶贫工作积极落实优惠政策,通过发放创业担保贷款、实施创业培训计划等措施,实现成功创业705人,带动就业2285人;通过职业介绍,成功实现就业2100余人。

创业工作决战决胜。在创业工作中,县人社局作为第十网格的牵头单位,举全局之力带头投入资金138万元,网格内6家单位总投入达到200余万元,保证了创业工作的顺利进展。局党委班子成员划片分工,砸死责任、一包到底,不顾高温酷暑盯上靠上抓落实,顺利通过了省督导组暗访和明察,取得了决定性胜利。

### 抓文化 铸品牌

弘扬了“温暖人社”正气清风

近年来,县人社局围绕党风廉政建设,打造廉政文化示范点,构建人社文化新品牌,软实力,为干部职工创造健康向上的精神食粮,以此凝聚正能量,巩固党建工作成果。

廉政文化建设走在了全市前列。县人社局是市级廉政文化示范点。自7月份起,为迎接市级廉政文化示范点检查验收,他们加大措施,大力加强了廉政文化建设。一是巩固了文化教育阵地。投资建设了“廉政文化长廊”“党风廉政室”和“道德大讲堂”,分领袖语录、中央八项规定、廉政人物、廉政漫画等几大板块,展示廉政文化的内涵,并定期组织工作人员到廉政文化长廊接受教育,在社保基金管理、创业就业政策扶持等方面防微杜渐。二是编印了《廉政预防工作手册》。内容涉及每位工作人员的风险防控、廉政措施,以及岗位职责、工作流程等,堪称县人社局的“廉政工作大全”,发到干部职工手中促进学习落实,推进了党风廉政建设。三是组织干部职工接受廉政教育。9月28日,局党委组织全体工作人员分两批到济南监狱接受警示教育。先后参观了监狱的教育改造生产区、济南市党员干部警示教育基地等场所,现场感受服刑人员在狱中的生产和生活情景;观看了济南市职务犯罪展板和《贪婪的代价》警示教育片,使大家的思想受到了强烈震撼和冲击,收到了深刻警示教育效果。县人社局的廉政文化建设引起了市、县领导的重视,市纪委常委、市委巡察办主任魏丽萍同志于11月2日莅临检查指导工作,对此给予了高度评价。

人社文化建设彰显了“温暖”特色。他们在局机关的公共场所、大楼走廊等显要位置,设立了宣传栏、展牌,以生动活泼的形式和内容及时向社会各界传递了党的风采、“四德”人物、十九大精神学习心得等信息,让人们置身于浓厚的文化学习氛围之中。各科室和局属各单位在办公室、服务大厅内,按照统一标准把规章制度、岗位职责、业务流程“三上墙”;在各服务大厅设置大型LED显示屏,对各类业务信息进行滚动播放,让广大群众在第一时间了解人社部门的服务内容。为了向社会传递人社文化,扩大人社工作的影响,他们在《新济阳》报开办了“温暖人社”专版,坚持每月一期,面向干部群众突出宣传社保、就业、劳动维权等政策,引起了积极的社会反响;在县电视台开办专题节目,以喜闻乐见的形式向群众宣讲政策、解答疑问,把党和政府的温暖送到群众的心坎上;今年国庆节期间,又创办了《济阳人社》内部报纸,除了在本系统交流学习外,还赠阅到县四大班子及县直各单位、各镇(街道)和村居、社区、使人社工作的宣传面覆盖到了全县城乡。

2018年,他们决心以党的十九大精神为指导,继续加强学习,不断增强党委班子把握大局、服务大局的能力;牢固树立公仆意识,廉洁奉公、勤政务业,上为党和政府分忧,下为百姓排忧解难;坚持深入基层,调查研究,抓好班子、带好队伍,努力把党建工作提高到一个新水平,推动全县人力资源和社会保障事业快速发展。(人社宣)



县人社局党员干部集体宣誓

范窗口”活动,以角色转换体验群众感受,以群众评价倒逼服务优化,对照标准做、跟着先进学,到年终进行评比表彰,推动了服务争先创优。

整改落实巩固“疗效”。活动中,县人社局坚持学做结合,与上级要求“对标”,与先进模范“对标”,突出抓好整改落实。列出整改清单,梳理汇总整改意见19条、建议33条,并对号入座归口整改,收到了对症下药的效果。按照市局要求,建立了整改台账,明确了整改时限,制定完善了各项规

事依据、服务对象、办理流程、申报材料、办理期限、收费标准等项目进行了整理和规范。每个大厅和窗口,既统一标准、严格流程,又简化程序、方便群众。积极开展“六比六看”“六个一样”等服务评比活动,做到制度上墙,模范上墙,以严格的制度约束行为,以先进模范引领服务。开展了“送政策上门、送服务上门、送温暖上门”主题活动,发动党员干部进村入户,宣传居民养老、便民养老和就业创业政策。对体弱多病、行动不便的鳏寡孤独老人,送服务上门;对困难企业、小微企业,送政策上门;对有创业需求的个体工商户,送贷款上门。积极开展业务下沉,对涉及农村、涉及基层农村居民医疗、农村养老、农村劳动力转移、就业创业等68项业务,审查、登记或审批权限,全部下放到基层,解决了群众的实际困难。崔寨街道农民工综合服务中心引进“阳光大姐”和安培技校后,年培训人员达到3000人以上。为促其业务拓展,他们又下发了失业登记和培训人员录入、审核等权限,方便了农民工的及时参训。

加强监督考核,实行奖优罚劣。加强对服务大厅的考核管理,设立工作效能考核管理工作小组,每天进行一次巡查,对工作人员的仪容仪表、服务态度、办事效率、人员到岗等情况进行评比打分。采取半年初评、年终总评的方法,评选出本年度服务标兵。同时,将日常巡查情况作为年终考核评优的重要依据,实行一票否决制,凡日常巡查不能评为优秀的,年终考核等次不得评定为优秀,直接与干部职工的职务职级挂钩。从工会会费中设立专项基金,对获得优秀等次或被评市级以上先进工作者的,进行表彰奖励。加大考勤制度的落实,新上了指纹机,每日四次考勤,每周进行汇总。打破精神文明奖平均发放的惯例,将党建工作、作风建设和考勤考核作为重要指标,实行奖优罚劣。

### 抓重点 求突破

重点工作取得了显著成效

今年以来,为在扶贫、创业重点工作上实现突破,他们加强党委统一领导,委派局党委副书记和一名党委委员分别具体抓、靠上抓,自我加压、攻坚克难,夺取了优异成绩。

第一书记和扶贫工作大见成效。今年以来,县人社局2名第一书记投身基层投入扶贫工作,为崔寨街道花二庄村引进了光伏发电项目,投资13万元发展果园30亩,赠送图书2000册;为回河街道吴寨村投资52万元建立的无公害蔬菜生产基地吸纳贫困户12人,扶贫车间安置贫困户11人,引种油用牡丹130亩,每亩经济效益8000元,村集体收入突破5万元。组织党员干部包贫困



中层领导干部述职

分人员作了岗位调整。经过近期运转,工作结构较好地体现了人岗相适、优化组合,大家心往一处想、劲往一处使,各项工作稳步推进。另一方面,组织干部职工进行了基层岗位体验。从7月中旬开始,他们分期分批组织干部职工到基层人社服务中心参加岗位锻炼,深入一线了解社情民意,加深理解“假如我是他”的深刻内涵,以换位体验促进了服务标准化。

调研服务领导“坐台”。服务实践活动中,我于7月份开展了居民养老保险征缴工作,局党委班子成员分头带队,深入各镇(街道)、社区和村(居)调查研究,帮助分析当前面临的新形势,听取意见和建议,现场解决问题,推动了征缴工作顺利进行,仅半月时间就全面完成了征缴任务。县人社局还根据群众的期盼和要求,推行了班子成员每月到服务窗口“坐台”服务,置身一线接触实际问题,在调研中掌握了工作主动权。同时,于8月9日组织党员干部,分别到第一书记帮扶的回河街道吴寨村和崔寨街道花二庄村走访慰问贫困户,倾听群众诉求,解决群众困难,使服务实践得到了巩固和拓展,深化了活动成效。

实践检验倡树“标杆”。活动中,他们组织干部职工向廖俊波同志学习,涌现了一批先进典型。县人社局机关干部王佩华同志在今年创业工作中舍小家、顾大家,特别是在妻子患癌症到上海住院治疗的情况下仍坚守创业第一线,做出了显

### 抓服务 树形象

提升了工作效率和服务质量

为了扎实做好新形势下的人社工作,他们以加强党建工作为引领,选拔优秀人才充实服务大厅,设立“党员先锋岗”,跟着先进学,按照标准做,

**温暖人社**

本栏目由  
济阳县人力资源和社会保障局主办

**济阳县人社局  
各业务科室服务电话**

人社热线:84312333 企业保险:84238915  
机关保险:84238927 职工医保:84238923  
居民保险:84233383 居民医保:84238611